

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti FINTECH SK s. r. o.

Článok I

Základné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

1.1 Obchodné meno: FINTECH SK s. r. o.

Sídlo: Gen. Svobodu 1, 911 08 Trenčín, Slovenská republika

IČO: 54 500 923

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 43391/R

(ďalej len „Obchodník“).

1.2 Obchodník je držiteľom povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska dňa 19. 12. 2025 na výkon činnosti poskytovateľa vybraných služieb kryptoaktív podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1114 o trhoch s kryptoaktívami (ďalej len „MiCA“) vrátane služby výmeny Kryptoaktív za finančné prostriedky, a to podľa rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. z. 100-001-029-760 zo dňa 19.12.2025 a zákona č. 248/2024 Z. z. o niektorých povinnostiach a oprávneniach v oblasti kryptoaktív.

1.3 Dohľad nad činnosťou Obchodníka ako poskytovateľa služieb kryptoaktív podľa Nariadenia (EÚ) 2023/1114 (MiCA) vykonáva Národná banka Slovenska ako príslušný orgán dohľadu.

1.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi Obchodníkom a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „Zákazník“) pri nákupe a predaji kryptoaktív prostredníctvom automatov na kryptoaktíva (ATM) a/alebo prostredníctvom online platformy dostupnej na www.bitcoinmat.sk, www.bitcoinmat.org a www.bitcoinzmenaren.sk

1.5 Používanie služieb ATM a online platformy dostupnej na www.bitcoinmat.sk, www.bitcoinmat.org a bitcoinzmenaren.sk je podmienené oboznámením sa s týmito VOP a vyjadrením súhlasu s ich obsahom. Bez udelenia súhlasu s týmito VOP nie je možné služby ATM a online platformy dostupnej na www.bitcoinmat.sk, www.bitcoinmat.org a www.bitcoinzmenaren.sk využívať, a to v rozsahu prípustnom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

1.6 Ustanovenia týchto VOP sa uplatňujú v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

1.7 Na účely týchto VOP sa rozumie:

1.7.1 Cenník – dokument vydaný Obchodníkom, obsahujúci poplatky a výmenné kurzy, zverejnený na ATM a/alebo na webovom sídle Obchodníka. Cenník obsahuje najmä poplatky podľa článku X týchto VOP a ďalšie náklady súvisiace s poskytovaním služieb.

1.7.2 Dopravca – právnická alebo fyzická osoba zaistujúca prepravu poštových zásielok na základe zmluvného vzťahu.

1.7.3 Externá blockchain adresa – verejná adresa na blockchainovej sieti, ktorá nie je spravovaná Obchodníkom a ktorá slúži na prijímanie alebo odosielanie kryptoaktív mimo systémov Obchodníka.

1.7.4 Externá krypto-peňaženka – krypto-peňaženka, ku ktorej má dispozičné oprávnenie výlučne Zákazník a ktorá nie je spravovaná Obchodníkom.

1.7.5 Interný účet – individuálna evidencia kryptoaktív držaných Obchodníkom v mene konkrétneho Zákazníka v rámci poskytovania služby úschovy a správy kryptoaktív podľa Nariadenia (EÚ) 2023/1114 (MiCA). Interný účet je vedený v systémoch Obchodníka a slúži na evidenciu zostatku kryptoaktív, realizáciu príkazov a vykonávanie Transakcií. Interný účet nepredstavuje blockchain adresu vo výlučnej kontrole Zákazníka. Kryptoaktíva evidované na internom účte sú držané Obchodníkom v mene Zákazníka a sú vedené oddelene od vlastného majetku Obchodníka.

1.7.6 Kredit – interná predplatená hodnota evidovaná na účte Zákazníka v systémoch Obchodníka, ktorá slúži výlučne na úhradu ceny služieb poskytovaných Obchodníkom prostredníctvom jeho platformy. Kredit je použiteľný len v obmedzenom rozsahu v rámci uzavretého systému služieb Obchodníka a nepredstavuje elektronické peniaze, platobnú službu ani bankový vklad podľa osobitných právnych predpisov. Kredit nie je prevoditeľný na inú osobu, nie je úročený a nie je spätne vyplatiteľný v plnej výške, v akej bol zakúpený za hotovosť. Výber kreditu vo forme hotovosti cez ATM poskytuje spoločnosť ako službu. Výber kreditu podlieha poplatkom uvedených v Cenníku. Jedna (1) jednotka Kreditu zodpovedá nominálnej hodnote jednej (1) jednotky príslušnej fiat meny, v ktorej je služba poskytovaná (napr. EUR, CZK alebo inej meny podľa aktuálnej ponuky Obchodníka).

1.7.7 Krypto-adresa – adresa v blockchainovej sieti slúžiaca na príjem alebo odoslanie kryptoaktív. Krypto-adresa môže byť vyjadrená vo forme QR kódu

alebo alfanumerického kódu. Krypto-adresa znamená takú krypto-adresu, ktorá je priradená ku krypto-peňaženke.

1.7.8 Kryptoaktíva (ďalej aj ako „kryptomeny“) – digitálne vyjadrenie hodnoty alebo práv v zmysle čl. 3 MiCA, ktoré možno prevádzať a elektronicky uchovávať použitím technológie distribuovanej databázy transakcií (DLT/blockchain) alebo podobnej technológie. Nákup alebo predaj Kryptoaktíva je možné zrealizovať prostredníctvom ATM a online platformy dostupnej na www.bitcoinmat.sk, www.bitcoinmat.org a www.bitcoinzmenaren.sk

Pojem „kryptomeny“ používa Obchodník v komunikácii so Zákazníkmi ako zjednodušené a bežne zaužívané označenie pre kryptoaktíva v zmysle čl. 3 MiCA. Pojem „kryptomeny“ nie je samostatne definovaný právnymi predpismi a spravidla nepredstavuje zákonné platidlo, elektronické peniaze ani finančný nástroj, pokiaľ príslušné právne predpisy výslovne neustanovujú inak. Týmto označením nie je dotknutá ich právna kvalifikácia podľa príslušných právnych predpisov.

1.7.9 Krypto-peňaženka – softvérový alebo hardvérový nástroj, ktorý umožňuje uchovávanie kryptoaktív a správu krypto-adries/y a účtov.

1.7.10 Online platforma Obchodníka – technické rozhranie prevádzkované Obchodníkom, dostupné najmä prostredníctvom webového sídla Obchodníka na www.bitcoinmat.sk, www.bitcoinmat.org a www.bitcoinzmenaren.sk, rozhrania alebo zákazníckeho účtu, prostredníctvom ktorého sú Zákazníkovi sprístupňované informácie, dokumenty a služby súvisiace s poskytovaním služieb ATM a online platformy.

1.7.11 Rámcová zmluva – zmluvný vzťah vznikajúci registráciou alebo prvým využitím služby, ktorý upravuje všeobecné podmienky poskytovania služieb. Jednotlivé Transakcie predstavujú samostatné zmluvy uzatvorené na základe Rámцovej zmluvy.

1.7.12 Rozhodný deň – je deň, kedy sa Obchodník hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Zákazníka, alebo o jeho prehlásení za nezvestného, t.j. deň, kedy sú Obchodníkovi doručené hodnoverné dokumenty o skutočnosti, že Zákazník zomrie, alebo bol vyhlásený za mŕtveho alebo nezvestného (napr. úmrtný list, zápis súdu alebo notára vykonávajúceho dedičské konanie, rozhodnutí súdu s doložkou právnej moci o prehlásení Zákazníka za mŕtveho alebo nezvestného).

1.7.13 Staking – služba umožňujúca zapojenie kryptoaktív držaných v mene Zákazníka do validačného mechanizmu príslušnej blockchainovej siete s cieľom získania odmeny podľa pravidiel tejto siete. Staking je poskytovaný ako doplnková služba k službe úschovy a správy kryptoaktív a nepredstavuje regulovaný investičný produkt ani finančný nástroj podľa osobitných právnych predpisov.

1.7.14 Transakcia – znamená nákup alebo predaj kryptoaktív uskutočnený prostredníctvom ATM alebo online platformy podľa týchto VOP.

1.7.15 Zákazník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplnením a odoslaním objednávkového formulára súhlasí s VOP a ostatnými podmienkami a využíva poskytované služby prostredníctvom ATM a online platformy dostupnej na www.bitcoinmat.sk, www.bitcoinmat.org a www.bitcoinzmenaren.sk

1.7.16 Interný zákaznícky profil – súbor údajov a záznamov vedený v informačných systémoch Obchodníka, vytvorený pri registrácii Zákazníka, pri zadaní identifikačných alebo kontaktných údajov prostredníctvom ATM alebo online platformy alebo pri uskutočňovaní Transakcií, a to na účely identifikácie a overenia totožnosti Zákazníka, plnenia povinností podľa AML zákona, sankčných a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, evidencie a monitorovania Transakcií, riadenia rizík, prevencie podvodov a zabezpečenia bezpečnosti služieb.

1.7.17 Zákaznícky účet – individuálne elektronické konto Zákazníka vedené v informačnom systéme Obchodníka dostupné Zákazníkovi na Platforme Obchodníka.

1.7.18 Zmluva – Rámcová zmluva alebo jednotlivá zmluva o Transakcii uzatvorená medzi Obchodníkom a Zákazníkom podľa týchto VOP.

1.7.19 Zmluva o používaní Platformy Obchodníka – osobitná zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom a Obchodníkom o využívaní Platformy Obchodníka Zákazníkom.

1.7.20 Obchodník realizuje prevody kryptoaktív na blockchain adresy spravidla v dávkach (batch processing) v rámci interných prevádzkových cyklov počas dňa. Z tohto dôvodu sa transakcie uskutočnené prostredníctvom ATM alebo platformy Obchodníka nepovažujú za okamžité a medzi vykonaním transakcie Zákazníkom a jej odoslaním do blockchainovej siete môže dôjsť k časovému oneskoreniu.

Obchodník je oprávnený pred odoslaním transakcie vykonať potrebné bezpečnostné, technické a kontrolné úkony, vrátane AML/KYC kontrol, kontroly blockchainovej adresy alebo iných interných kontrolných mechanizmov. Počas tohto procesu môže byť transakcia dočasne pozastavená.

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že presný čas odoslania transakcie do blockchainovej siete závisí od prevádzkových procesov Obchodníka, technického stavu systémov a príslušnej blockchainovej siete.

Článok II

Registrácia Zákazníka, predzmluvný vzťah, vznik postavenia Zákazníka

2.1 Zákazníkom sa môže stať fyzická osoba staršia ako 18 rokov, plne spôsobilá na právne úkony, alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Obchodníka prostredníctvom ATM alebo online platformy.

2.2 Pred uzatvorením Zmluvy sú Zákazníkovi sprístupnené všetky zákonom vyžadované predzmluvné informácie, najmä tieto VOP, Cenník a upozornenia na riziká spojené s kryptoaktívami a ďalšie informácie vyžadované právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

2.3 Za Zákazníka sa na účely týchto VOP považuje osoba, ktorá:

- a) vykoná registráciu prostredníctvom online platformy, alebo
- b) zadá identifikačné alebo kontaktné údaje prostredníctvom ATM alebo online platformy v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi.

Zadaním údajov vzniká medzi Obchodníkom a touto osobou predzmluvný vzťah. Samotné zadanie údajov neznamená automatický vznik obchodného vzťahu v zmysle AML zákona.

2.4 Na účely plnenia povinností podľa zákona č. 297/2008 Z. z. (AML zákon) Obchodník rozlišuje medzi obchodným vzťahom a vykonaním obchodu mimo obchodného vzťahu. Obchodný vzťah vzniká vtedy, ak má vzťah medzi Obchodníkom a osobou trvajúci charakter alebo sa predpokladá jeho opakovanie, v súlade s definíciou podľa § 2 AML zákona.

Pri jednorazových obchodoch mimo obchodného vzťahu Obchodník vykonáva identifikáciu a overenie klienta v rozsahu ustanovenom AML zákonom, najmä ak hodnota obchodu dosiahne zákonom stanovený limit alebo ak sú splnené iné zákonné podmienky. Rozsah identifikácie môže byť diferencovaný podľa výšky a

povahy Transakcie, ako aj podľa rizikovosti Zákazníka, v súlade s AML zákonom. Pri posudzovaní limitov podľa AML zákona Obchodník zohľadňuje aj súvisiace alebo na seba nadväzujúce Transakcie, ak to vyžadujú právne predpisy.

2.5 Na účely identifikácie, plnenia zákonných povinností, evidencie Transakcií a riadenia rizík je v informačných systémoch Obchodníka vytvorený interný zákaznícky profil. Interný zákaznícky profil:

- a) slúži výlučne na evidenčné, regulačné a bezpečnostné účely,
- b) nie je platobným účtom,
- c) nie je investičným účtom,
- d) nepredstavuje blockchain adresu vo výlučnej kontrole Zákazníka,
- e) sám osebe nepredstavuje službu úschovy kryptoaktív.

Držba kryptoaktív je realizovaná prostredníctvom interného účtu podľa článku V.

2.6 Pri registrácii prostredníctvom online platformy môže byť Zákazníkovi vytvorený zákaznícky účet s prístupom prostredníctvom autentifikačných údajov.

2.7 Pri využívaní služieb prostredníctvom ATM môže byť rozsah identifikácie Zákazníka diferencovaný podľa výšky Transakcie a požiadaviek právnych predpisov. V režime zjednodušenej identifikácie nemusí byť Zákazníkovi sprístupnený zákaznícky účet s aktívnym prístupom.

2.8 Telefónne číslo alebo e-mailová adresa Zákazníka môžu byť použité na zaslanie jednorazového autentifikačného kódu (OTP) alebo iného bezpečnostného prvku za účelom overenia totožnosti, autorizácie Transakcie, prístupu k zákazníckemu účtu (ak je zriadený).

Článok III

Identifikácia, práva a povinnosti Zákazníka a daňová spolupráca

3.1 Obchodník je povinnou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. (AML zákon) a je povinný spracúvať, uchovávať a vyhodnocovať údaje o Zákazníkovi v rozsahu a po dobu ustanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.2 Zákazník je povinný podrobiť sa identifikácii a overeniu totožnosti, poskytnúť pravdivé, úplné a aktuálne údaje a doklady, poskytnúť Obchodníkovi všetku potrebnú súčinnosť na účely plnenia povinností podľa AML zákona a iných právnych predpisov. Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť Obchodníkovi akúkoľvek zmenu svojich identifikačných alebo osobných údajov.

3.3 Overenie totožnosti Zákazníka môže byť vykonané aj prostredníctvom externého poskytovateľa identifikačných a verifikačných služieb (napr. prostredníctvom služby umožňujúcej vzdialenú identifikáciu a overenie dokladov totožnosti vrátane biometrickej verifikácie). Zákazník berie na vedomie, že v takom prípade môže byť presmerovaný na zabezpečené rozhranie takéhoto poskytovateľa za účelom vykonania identifikácie v súlade s AML zákonom.

3.4 Zákazník je povinný starostlivo zvážiť, či jeho finančná situácia a schopnosť posúdiť riziko zodpovedá povahe nákupu alebo predaja kryptoaktív a realizovať nákup alebo predaj až po tomto starostlivom zvážení.

Porušenie povinností Zákazníka podľa tohto článku môže mať za následok uplatnenie opatrení podľa článku XI (Porušenie povinností a následky) týchto VOP, vrátane dočasného obmedzenia poskytovania služieb, pozastavenia alebo odmietnutia vykonania Transakcie alebo účtovania administratívneho poplatku.

3.5 Zákazník berie na vedomie, že cena kryptoaktív môže podliehať výrazným a nepredvídateľným výkyvom a môže v krátkom časovom období podstatne klesnúť, vrátane možnosti straty celej hodnoty investovaných prostriedkov.

3.6 Na žiadosť Obchodníka je Zákazník povinný preukázať a doložiť pôvod a zdroj peňažných prostriedkov alebo kryptoaktív, ako aj poskytnúť informácie o účele a povahe Transakcie. Neposkytnutie požadovanej súčinnosti môže viesť k odmietnutiu alebo pozastaveniu Transakcie v rozsahu požadovanom AML zákonom alebo internými postupmi Obchodníka.

3.7 Zákazník nesmie využívať služby Obchodníka na obchádzanie sankcií, embárg alebo iných medzinárodných obmedzení. Ak je Zákazník alebo Transakcia dotknutá sankčnými opatreniami, Obchodník je oprávnený odmietnuť alebo pozastaviť realizáciu Transakcie.

3.8 Pri nákupe kryptoaktív prostredníctvom online platformy je Zákazník povinný uhradiť cenu kryptoaktív v súlade s platobnými inštrukciami poskytnutými Obchodníkom a v súlade s aktuálnym Cenníkom, a to bezhotovostným prevodom v príslušnej fiat mene podporovanej Obchodníkom alebo, v prípade nákupu kryptoaktív prostredníctvom ATM, aj priamym vkladom hotovosti do ATM.

3.9 Pri predaji kryptoaktív prostredníctvom online platformy je Zákazník povinný odoslať príslušné množstvo kryptoaktív z krypto-adresy ku ktorej má dispozičné

oprávnenie, na krypto-adresu určenú Obchodníkom, alebo v prípade predaja kryptoaktív prostredníctvom ATM sa Zákazník zaväzuje odoslať príslušné množstvo kryptoaktív z krypto-adresy, ku ktorej má dispozičné oprávnenie, na krypto-adresu určenú Obchodníkom, a to v súlade s pokynmi zobrazenými na ATM a platnými v čase potvrdenia príkazu.

3.10 Zákazník berie na vedomie, že pri nákupe kryptoaktív nie je prípustná úhrada ceny bezhotovostným prevodom z bankového účtu tretej osoby. Úhrada ceny musí byť vykonaná výlučne z bankového účtu vedeného na meno Zákazníka. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za porušenie povinností Zákazníka podľa týchto VOP.

3.11 Zákazník zodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť všetkých údajov zadaných pri používaní služieb Obchodníka, najmä údajov týkajúcich sa sumy transakcie, druhu meny alebo kryptoaktív, ktoré majú byť predmetom transakcie, a krypto-adresy použitej na odoslanie alebo prijatie kryptoaktív.

3.12 Zákazník berie na vedomie, že Obchodník je v súlade s DAC8 a zákonom č. 359/2015 Z. z. oprávnený a povinný zhromažďovať, uchovávať a oznamovať údaje o transakciách s kryptoaktívami príslušným daňovým orgánom. Zákazník je povinný poskytnúť daňovo relevantné údaje vyžadované právnymi predpismi.

3.13 Ak je Zákazník politicky exponovanou osobou v zmysle AML zákona alebo osobou s ňou prepojenou, Obchodník je oprávnený uplatniť zvýšenú starostlivosť (Enhanced Due Diligence), najmä vyžadovať doplňujúce informácie o pôvode finančných prostriedkov, účele Transakcie a zdroji majetku. Obchodník je oprávnený odmietnuť uzatvorenie alebo pokračovanie obchodného vzťahu, ak riziko spojené s takýmto Zákazníkom nie je možné primerane riadiť.

3.14 V prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä podľa právnych predpisov Európskej únie upravujúcich prevody finančných prostriedkov a kryptoaktív, je Obchodník povinný zabezpečiť prenos identifikačných údajov o odosielateľovi a príjemcovi kryptoaktív príslušnému poskytovateľovi služieb alebo príslušným orgánom. Zákazník berie na vedomie, že realizácia Transakcie môže byť podmienená poskytnutím takýchto údajov.

Článok IV

Práva a povinnosti Obchodníka

4.1 Obchodník je povinnou osobou v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. (AML zákon) a vykonáva opatrenia na predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

4.2 Obchodník je povinný dodržiavať sankčné a reštriktívne opatrenia Európskej únie, OSN a Slovenskej republiky.

4.3 Obchodník je oprávnený vykonávať identifikáciu a overenie totožnosti Zákazníka, monitorovať transakcie, vyžadovať doplňujúce informácie alebo doklady a plniť oznamovaciu povinnosť voči príslušným orgánom.

4.4 Obchodník je povinný vykonávať pokyny Zákazníka s odbornou starostlivosťou a v súlade s právnymi predpismi.

4.5 Pred potvrdením Transakcie je Zákazníkovi prostredníctvom ATM alebo online platformy zobrazený aktuálny výmenný kurz a odhadovaná hodnota Transakcie. Poplatok za poskytnutie služby je zahrnutý vo výmennom kurze. Pri využívaní ATM sa výmenný kurz môže zobrazovať priebežne počas zadávania údajov a prípravy Transakcie. Výmenný kurz je odvodený od aktuálnych trhových cien kryptoaktív a môže sa v reálnom čase meniť. Z dôvodu časového rozdielu medzi potvrdením pokynu Zákazníkom, spracovaním Transakcie a jej vykonaním môže dôjsť k miernej odchýlke medzi kurzom zobrazeným pri potvrdení Transakcie a kurzom použitým pri jej konečnom vykonaní. Konečný výmenný kurz, výška poplatku zahrnutého v kurze a celková cena Transakcie sú uvedené na potvrdení o vykonaní Transakcie, t.j. na vytlačennom doklade z ATM alebo v elektronickom potvrdení. Potvrdením Transakcie Zákazník súhlasí s použitím aktuálneho výmenného kurzu platného v čase vykonania Transakcie.

V prípade ATM je Transakcia zo strany Zákazníka zrušiteľná iba do momentu vloženia prvej bankovky alebo potvrdenia príkazu na odoslanie kryptoaktív. Po tomto okamihu je Transakcia považovaná za záväznú.

V prípade pravidelných alebo opakovaných Transakcií (napr. program pravidelného investovania alebo DCA) sa Transakcia vykoná za aktuálny výmenný kurz platný v okamihu jej realizácie podľa nastavenia Zákazníka. Výmenný kurz nie je možné vopred garantovať. Podrobnosti o podmienkach programu pravidelného investovania, vrátane minimálnej výšky Transakcie, frekvencie realizácie a prípadných poplatkov, upravuje Cenník Obchodníka.

Ak bude v budúcnosti umožnené dodatočné zrušenie Transakcie po jej potvrdení, Obchodník môže uplatniť primeraný poplatok alebo náhradu

nákladov spojených so zrušením Transakcie, pričom Zákazník bude o tejto skutočnosti informovaný pred potvrdením Transakcie.

4.6 Po splnení podmienok realizácie Transakcie podľa týchto VOP, najmä po prijatí finančných prostriedkov alebo po doručení príslušného množstva kryptoaktív, Obchodník zabezpečí vykonanie Transakcie bez zbytočného odkladu, v primeranej lehote zohľadňujúcej technické a prevádzkové podmienky bankového systému alebo príslušnej blockchainovej siete, a to pripísaním kryptoaktív na interný účet Zákazníka, odoslaním kryptoaktív na externú blockchain adresu alebo poukázaním finančných prostriedkov na bankový účet Zákazníka.

4.7 Obchodník je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, odmietnuť vykonanie Transakcie, pozastaviť alebo ukončiť obchodný vzťah, ak je to nevyhnutné najmä v prípade, že:

- a) Zákazník neposkytne požadovanú súčinnosť,
- b) nie je možné vykonať identifikáciu alebo overenie totožnosti,
- c) existujú pochybnosti o pravdivosti alebo úplnosti údajov,
- d) existuje dôvodné podozrenie z porušenia AML/CFT povinností alebo sankčných režimov,
- e) Transakcia vykazuje znaky podvodu, zneužitia služby alebo iného rizikového konania,
- f) realizácia Transakcie nie je možná z dôvodu nedostatku likvidity, technickej poruchy alebo dočasnej nedostupnosti služieb,
- g) Zákazník má trvalý pobyt, obvyklý pobyt alebo sídlo v jurisdikcii, ktorá je podľa medzinárodne uznávaných zoznamov považovaná za rizikovú alebo neplniacu medzinárodné štandardy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí alebo financovaniu terorizmu,
- h) to vyplýva z rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci alebo z inej zákonnej povinnosti.

4.8 Ak má Obchodník dôvodné podozrenie, že Transakcia má nekalý, podvodný alebo inak rizikový charakter, je oprávnený vykonať primerané preverenie a odložiť jej realizáciu na čas nevyhnutný na jej posúdenie. Po vykonaní Transakcie v blockchainovej sieti alebo po jej zrealizovaní prostredníctvom bankového systému už nie je možné Transakciu zastaviť alebo zrušiť.

4.9 Obchodník je oprávnený v súvislosti s uskutočňovaním transakcie prostredníctvom ATM alebo online platformy vyhotoviť obrazový záznam alebo fotografiu tváre Zákazníka, a to výlučne na účely plnenia AML povinností, predchádzania podvodom, ochrany oprávnených záujmov Obchodníka a zabezpečenia bezpečnosti prevádzky. Spracúvanie takýchto údajov sa uskutočňuje v súlade s GDPR a osobitnými právnymi predpismi.

4.10 Obchodník neuzatvára ani neudržiava obchodné vzťahy so Zákazníkmi, ktorí sú z hľadiska posúdenia rizika legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu považovaní za neprijateľných. Ide najmä o subjekty bez dostatočne identifikovateľnej vlastnickej štruktúry, tzv. shell entities, anonymné alebo neregulované subjekty, osoby, pri ktorých nie je možné primerane vykonať identifikáciu.

4.11 Služby Obchodníka nie sú určené pre osoby, ktoré majú trvalý pobyt, obvyklý pobyt alebo sídlo v jurisdikcii, v ktorej je poskytovanie takýchto služieb zakázané alebo obmedzené bez príslušného povolenia. Zákazník vyhlasuje, že využívaním služieb Obchodníka neporušuje právne predpisy svojej domovskej jurisdikcie.

4.12 Obchodník vykonáva priebežné monitorovanie obchodného vzťahu a Transakcií Zákazníka v rozsahu požadovanom AML zákonom, vrátane vyhodnocovania neobvyklých obchodných operácií.

4.13 Obchodník je oprávnený prijať opatrenia podľa článku XI (Porušenie povinností a následky), ak Zákazník poruší povinnosti podľa týchto VOP alebo príslušných právnych predpisov.

Článok V

Predmet úpravy a povaha služieb (proces nákupu a predaja kryptoaktív)

5.1 Rozsah činnosti: Podľa čl. 3 bod 16 nariadenia č. 2023/1114 o trhoch s kryptoaktívami (MiCA) Obchodník poskytuje služby v tomto rozsahu:

- a) poskytovanie úschovy a správa kryptoaktív v mene klientov,
- b) výmena kryptoaktív za finančné prostriedky,
- c) výmena kryptoaktív za iné kryptoaktíva,
- d) vykonávanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov,
- e) poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov,

Služby môžu byť poskytované prostredníctvom ATM alebo online platformy.

5.2 Obchodník poskytuje službu úschovy a správy kryptoaktív v mene Zákazníka v súlade s článkom 75 a nasl. MiCA.

V rámci tejto služby:

- a) Obchodník drží kryptoaktíva Zákazníka prostredníctvom technologickej infraštruktúry pod jeho kontrolou,
- b) spravuje súkromné kryptografické kľúče alebo iné prístupové mechanizmy,
- c) zabezpečuje prijímanie a uchovávanie kryptoaktív prostredníctvom blockchainových adries kontrolovaných Obchodníkom,
- d) vedie evidenciu kryptoaktív na internom účte Zákazníka.

Kryptoaktíva držané v mene Zákazníkov sú vedené oddelene od vlastného majetku Obchodníka v súlade s právnymi predpismi. Obchodník nezískava vlastnícke právo ku kryptoaktívam Zákazníka, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak alebo ak to nevyplýva z povahy konkrétnej Transakcie.

5.3 Interný účet predstavuje individuálnu evidenciu kryptoaktív držaných Obchodníkom v mene konkrétneho Zákazníka. Interný účet je vedený v systémoch Obchodníka, nepredstavuje blockchain adresu vo výlučnej kontrole Zákazníka a slúži na evidenciu zostatku a realizáciu príkazov Zákazníka.

Zostatok evidovaný na internom účte predstavuje kryptoaktíva držané Obchodníkom v mene Zákazníka a nie pohľadávku voči Obchodníkovi. Dispozícia s kryptoaktívami môže byť podmienená bezpečnostnými, AML alebo technickými požiadavkami Obchodníka. Obchodník vedie evidenciu klientských kryptoaktív spôsobom umožňujúcim ich identifikáciu a oddelenie v súlade s článkom 75 a nasl. MiCA.

5.4 Obchodník vedie vnútornú evidenciu umožňujúcu kedykoľvek identifikovať rozsah kryptoaktív držaných v mene jednotlivých Zákazníkov a zabezpečuje ich priebežné zosúladžovanie s evidenciou vedenou na príslušných blockchainových adresách alebo u externých poskytovateľov infraštruktúry.

5.5 Kryptoaktíva držané Obchodníkom v mene Zákazníka v rámci služby úschovy a správy kryptoaktív sú vedené oddelene od vlastného majetku Obchodníka v rozsahu ustanovenom Nariadením (EÚ) 2023/1114 (MiCA). V prípade úpadku Obchodníka nepatria tieto kryptoaktíva do jeho majetku a neslúžia na uspokojenie jeho veriteľov. Ak by boli z procesných dôvodov zahrnuté do súpisu majetku, podliehajú vylúčeniu a vydaniu oprávneným Zákazníkom v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

5.6 Pri poskytovaní služieb výmeny kryptoaktív môže Obchodník vystupovať ako priama zmluvná protistrana (OTC model), alebo zabezpečiť vykonanie príkazu prostredníctvom externej obchodnej platformy.

Obchodník môže vykonávať príkazy v mene klientov v súlade s rozsahom udeleného povolenia. Konkrétny model realizácie Transakcie je zobrazený pred jej potvrdením.

5.7 Obchodník poskytuje službu prevodu kryptoaktív v mene klientov v súvislosti s realizáciou Transakcií. Kryptoaktíva Zákazníka môžu byť držané na internom účte vedenom v systémoch Obchodníka v rámci služby úschovy (custody).

Na prijatie kryptoaktív môže Obchodník Zákazníkovi sprístupniť blockchain adresu.

Prevod kryptoaktív na externú blockchain adresu určenú Zákazníkom je možný prostredníctvom systému Obchodníka len v súvislosti s realizáciou konkrétnej Transakcie (pri nákupe kryptoaktív za fiat menu). Samostatný výber kryptoaktív z interného účtu bez realizácie Transakcie nie je umožnený. Obchodník je oprávnený podmieniť realizáciu prevodu splnením identifikačných, bezpečnostných alebo AML požiadaviek.

Zákazník je zodpovedný za správnosť blockchain adresy zadanej pri Transakcii. Transakcie uskutočnené na blockchainovej sieti sú spravidla nezvratné a po ich potvrdení v sieti ich nie je možné zrušiť ani vrátiť. Obchodník nezodpovedá za stratu kryptoaktív spôsobenú zadaním nesprávnej alebo neplatnej blockchain adresy zo strany Zákazníka.

5.8 Obchodník môže Zákazníkovi umožniť využívanie služby stakingu kryptoaktív. Staking predstavuje technický proces zapojenia kryptoaktív do validačného mechanizmu príslušnej blockchainovej siete s cieľom získania odmeny podľa pravidiel tejto siete. Služba stakingu:

- a) je poskytovaná v nadväznosti na službu úschovy kryptoaktív,
- b) nie je regulovaným investičným produktom ani službou správy portfólia alebo investičným poradenstvom podľa osobitných právnych predpisov,
- c) nepodlieha ochrane podľa právnych predpisov upravujúcich finančné nástroje,
- d) nezaručuje žiadny výnos ani minimálnu návratnosť.

Zapojením kryptoaktív do stakingu Zákazník súhlasí s tým, že:

- a) kryptoaktíva môžu byť dočasne viazané (lock-up obdobie),
- b) môže dôjsť k zníženiu odmeny alebo strate časti aktív (napr. slashing),

c) výška odmeny závisí od pravidiel príslušnej blockchainovej siete.

Podrobné podmienky stakingu, vrátane spôsobu výpočtu odmeny, poplatkov a rizík, sú upravené v osobitných podmienkach stakingu zverejnených na webovom sídle Obchodníka.

Obchodník je oprávnený znížiť odmenu zo stakingu o poplatok za poskytovanie služby stakingu. Výška a spôsob určenia poplatku sú uvedené v osobitných podmienkach stakingu alebo v Cenníku.

Obchodník je oprávnený primerane meniť podmienky stakingu z dôvodu zmien pravidiel príslušnej blockchainovej siete, regulačných požiadaviek alebo riadenia rizík. O takejto zmene Obchodník informuje Zákazníkov, ktorí využívajú službu stakingu, najmä prostredníctvom e-mailu alebo zákazníckeho účtu.

Obchodník si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služby stakingu, ak to vyžaduje zmena regulačných požiadaviek, výklad dohliadajúceho orgánu, zmena právnych predpisov alebo zvýšené technologické alebo bezpečnostné riziko.

Staking nepredstavuje prijímanie vkladov, kolektívne investovanie ani poskytovanie investičnej služby podľa osobitných právnych predpisov. Zákazník berie na vedomie, že zapojením kryptoaktív do stakingu nedochádza k prevodu vlastníckeho práva na Obchodníka.

5.9 Obchodník môže Zákazníkovi umožniť využitie služby financovania nákupu kryptoaktív, pri ktorej môže byť nákup kryptoaktív realizovaný s využitím finančných prostriedkov poskytnutých alebo sprostredkovaných Obchodníkom.

Takáto služba nepredstavuje poskytovanie úveru, spotrebiteľského úveru ani inú regulovanú finančnú službu podľa osobitných právnych predpisov, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Podmienky poskytovania tejto služby, vrátane prípadných poplatkov, limitov alebo prípadného zabezpečenia, sú upravené v Cenníku.

Ak je financovanie nákupu kryptoaktív poskytované prostredníctvom tretej osoby, takáto osoba musí byť oprávnená poskytovať príslušné finančné služby podľa príslušných právnych predpisov. V takom prípade môže byť medzi Zákazníkom a takýmto poskytovateľom uzatvorený samostatný zmluvný vzťah, ktorý sa riadi podmienkami tohto poskytovateľa.

Obchodník neposkytuje spotrebiteľské úvery ani úvery zabezpečené kryptoaktívami, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

5.10 Proces uzatvárania Zmluvy a realizácie jednotlivých Transakcií sa riadi týmito VOP a príslušnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä občianskoprávnymi predpismi, právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa a Nariadením (EÚ) 2023/1114 (MiCA).

Každá jednotlivá Transakcia predstavuje samostatnú zmluvu uzatvorenú medzi Obchodníkom a Zákazníkom v súlade s článkom XII týchto VOP.

Podrobné podmienky uzatvárania jednotlivých Transakcií, okamih ich uzatvorenia, záväznosť, určenie ceny a realizácia sú upravené v článku XII týchto VOP. Ustanovenia článku V majú rámcový charakter a v prípade odlišnej úpravy má prednosť špecifická úprava uvedená v článku XII.

5.11 Pri realizácii služieb prostredníctvom ATM:

- a) Zákazník zvolí požadovanú Transakciu,
- b) oboznámi sa s aktuálnymi podmienkami Transakcie vrátane výmenného kurzu a poplatkov,
- c) potvrdí pokračovanie v Transakcii,
- d) zadá alebo naskenuje krypto-adresu (ak je relevantné),
- e) vloží hotovosť alebo odošle kryptoaktíva podľa pokynov zobrazených na zariadení.

V prípade nákupu kryptoaktív prostredníctvom ATM sú nadobudnuté kryptoaktíva po realizácii Transakcie pripísané na interný účet Zákazníka vedený Obchodníkom, alebo odoslané na externú blockchain adresu určenú Zákazníkom, podľa jeho pokynu.

V prípade predaja kryptoaktív prostredníctvom ATM je výplata hotovosti podmienená riadnym doručením príslušného množstva kryptoaktív na blockchain adresu kontrolovanú Obchodníkom a potvrdením Transakcie v príslušnej blockchainovej sieti.

Pri predaji kryptoaktív môže byť Zákazníkovi vydaný pokynový lístok obsahujúci údaje o blockchain adrese určenej Obchodníkom na prijatie kryptoaktív a identifikačné údaje Transakcie (napr. QR kód alebo referenčný kód). Výplata hotovosti je možná až po splnení podmienok podľa týchto VOP a príslušných právnych predpisov.

5.12 Pri realizácii služieb prostredníctvom online platformy:

- a) Zákazník zadá objednávku a oboznámi sa s podmienkami Transakcie,
- b) potvrdí Transakciu,
- c) uhradí cenu bezhotovostným prevodom z bankového účtu vedeného na jeho meno, použije Kredit, alebo zadá pokyn na použitie kryptoaktív evidovaných na jeho internom účte, podľa povahy Transakcie.

Po splnení podmienok podľa týchto VOP, najmä po prijatí finančných prostriedkov alebo potvrdení dostupnosti kryptoaktív, Obchodník zabezpečí realizáciu Transakcie:

- a) pripísaním kryptoaktív na interný účet Zákazníka,
- b) odoslaním kryptoaktív na externú blockchain adresu určenú Zákazníkom,
- c) pripísaním finančných prostriedkov na bankový účet Zákazníka alebo na interný účet Zákazníka (Kredit),
- d) alebo vykonaním interného prevodu v rámci systému Obchodníka.

Realizácia Transakcie je podmienená splnením identifikačných, bezpečnostných a AML požiadaviek.

5.13 Príkaz na nákup, predaj alebo prevod kryptoaktív potvrdený Zákazníkom je záväzný spôsobom a v okamihu určenom v článku XII týchto VOP. Po technickom vykonaní Transakcie v blockchainovej sieti alebo po jej realizácii prostredníctvom bankového systému je Transakcia spravidla nevratná vzhľadom na povahu decentralizovaných sietí alebo bankových prevodov, a to v rozsahu prípustnom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Tým nie sú dotknuté práva Zákazníka vyplývajúce z právnych predpisov v prípade nesplnenia alebo vadného plnenia zo strany Obchodníka.

5.14 Zákazník môže pri uzatváraní konkrétnej Transakcie určiť, že nadobudnuté kryptoaktíva budú:

- a) pripísané na jeho interný účet vedený Obchodníkom v rámci služby úschovy a správy kryptoaktív, alebo
- b) odoslané na externú blockchain adresu určenú Zákazníkom.

Kryptoaktíva evidované na internom účte sú držané Obchodníkom v mene Zákazníka v rámci poskytovania služby úschovy podľa článku 75 a nasl. Nariadenia (EÚ) 2023/1114 (MiCA). Interný účet nepredstavuje blockchain adresu vo výlučnej kontrole Zákazníka. Prevod kryptoaktív z interného účtu na externú blockchain adresu nie je dostupný ako samostatná služba výberu. Odoslanie

kryptoaktív na externú adresu je možné výlučne v rámci realizácie konkrétnej Transakcie podľa článku X týchto VOP, ak to povaha služby umožňuje a ak sú splnené bezpečnostné, AML a technické podmienky.

5.15 Obchodník neposkytuje investičné poradenstvo, individuálne investičné odporúčania ani službu riadenia portfólia v zmysle osobitných právnych predpisov. Obchodník neposudzuje vhodnosť ani primeranosť konkrétnej Transakcie pre Zákazníka, pokiaľ právne predpisy výslovne neustanovujú inak.

Informácie poskytované prostredníctvom ATM, online platformy alebo zákazníckej podpory majú výlučne informačný a technický charakter a nemožno ich považovať za investičné odporúčanie, odporúčanie na uskutočnenie konkrétnej Transakcie ani za záruku budúceho vývoja hodnoty kryptoaktív. Zákazník vykonáva rozhodnutia o nákupe, predaji, prevode alebo stakingu kryptoaktív samostatne a na vlastnú zodpovednosť.

5.16 Obchodník je oprávnený stanoviť limity na realizáciu Transakcií, prevodov, výberov alebo iných operácií prostredníctvom ATM alebo online platformy, a to najmä v závislosti od rozsahu vykonanej identifikácie a overenia totožnosti Zákazníka podľa AML zákona, ako aj z dôvodu riadenia rizík, bezpečnosti alebo prevádzkových potrieb.

Limity môžu byť diferencované najmä podľa:

- a) úrovne identifikácie a overenia totožnosti Zákazníka,
- b) spôsobu realizácie služby (ATM / online platforma),
- c) typu alebo volatility kryptoaktíva,
- d) interného hodnotenia rizikovosti Zákazníka alebo Transakcie,
- e) technických alebo likviditných podmienok.

Obchodník je oprávnený limity primerane meniť. Aktuálne limity sú zobrazené pred potvrdením Transakcie, pred zadaním prevodu alebo výberu, alebo sú zverejnené na webovom sídle Obchodníka.

Článok VI

Vyhlasenia Zákazníka, riziká a prevádzkové podmienky

Podrobné upozornenie na riziká spojené s kryptoaktívami je uvedené v samostatnom dokumente „Upozornenie na riziká spojené s kryptoaktívami“, ktorý je Zákazníkovi sprístupnený pred uzatvorením Transakcie. Tento dokument je:

- a) zverejnený na webovom sídle Obchodníka,

b) sprístupnený prostredníctvom online platformy

6.1 Zákazník vyhlasuje, že:

- a) používa výlučne vlastné finančné prostriedky a kryptoaktíva, s ktorými je oprávnený disponovať,
- b) koná vo vlastnom mene a na vlastný účet, pokiaľ výslovne neoznámil Obchodníkovi, že koná v zastúpení,
- c) finančné prostriedky ani kryptoaktíva nepochádzajú z trestnej činnosti a nie sú určené na financovanie terorizmu ani inej nezákonnej činnosti,
- d) nepodlieha medzinárodným sankciám, reštriktívnym opatreniam ani obmedzeniam, ktoré by mu bránili využívať služby Obchodníka,
- e) je oprávnený zadávať pokyny týkajúce sa kryptoaktív evidovaných na jeho internom účte a nesie zodpovednosť za správnosť a dôsledky takýchto pokynov,
- f) bol riadne oboznámený s povahou služby úschovy a správy kryptoaktív a rozumie tomu, že kryptoaktíva sú držané Obchodníkom v jeho mene v súlade s článkom V týchto VOP.

6.2 Zákazník berie na vedomie riziko podvodného konania tretích osôb, najmä osôb vydávajúcich sa za pracovníkov bánk, orgánov verejnej moci, Obchodníka alebo za investičných poradcov či sprostredkovateľov. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť o svojich autentifikačných údajoch, heslách, jednorazových kódoch (OTP) a iných bezpečnostných prvkoch a nesmie ich sprístupniť tretej osobe. Obchodník nikdy nežiada Zákazníka o oznámenie hesla, privátnych kľúčov ani autentifikačných kódov. V prípade pochybností o pravosti komunikácie alebo pokynu je Zákazník povinný zdržať sa realizácie Transakcie a bezodkladne kontaktovať zákaznícku podporu Obchodníka.

6.3 Zákazník berie na vedomie, že:

- a) obchodovanie s kryptoaktívami je spojené s vysokou mierou volatility a rizikom výrazných cenových výkyvov,
- b) hodnota kryptoaktív môže podliehať náhlym a nepredvídateľným zmenám v dôsledku vývoja na trhu, regulačných zásahov, technologických zmien alebo zmien v dôvere používateľov,
- c) minulý vývoj ceny alebo výnosu nie je zárukou budúceho vývoja,
- d) môže dôjsť k čiastočnej alebo úplnej strate investovaných finančných prostriedkov alebo hodnoty kryptoaktív,
- e) kryptoaktíva nepodliehajú ochrane vkladov, systému ochrany investorov ani iným náhradovým schémam podľa osobitných právnych predpisov,

f) technické fungovanie blockchainovej siete môže byť ovplyvnené zmenami protokolu (napr. fork), kybernetickými incidentmi alebo inými technologickými udalosťami.

Ak Zákazník využíva službu stakingu, berie na vedomie, že výnos nie je garantovaný a môže dôjsť aj k zníženiu alebo strate časti zapojených kryptoaktív v súlade s pravidlami príslušnej blockchainovej siete. Zákazník potvrdzuje, že rozumie povahe kryptoaktív, rozsahu poskytovaných služieb vrátane služby úschovy a prípadného stakingu a je schopný zniesť prípadnú finančnú stratu.

6.4 Zákazník berie na vedomie, že Transakcie s kryptoaktívami sú po ich technickom vykonaní v blockchainovej sieti spravidla nevratné vzhľadom na povahu decentralizovaných sietí. Ak Zákazník zadá nesprávnu blockchain adresu, použije nesprávnu sieť alebo poskytne nesprávne identifikačné údaje potrebné na realizáciu prevodu, môže dôjsť k trvalej strate kryptoaktív, ktorú nebude možné technicky zvrátiť.

Obchodník nezodpovedá za škodu spôsobenú chybnými údajmi alebo neoprávneným použitím autentifikačných prostriedkov na strane Zákazníka, ak postupoval v súlade s jeho pokynom a týmito VOP. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Obchodníka za škodu spôsobenú porušením jeho zákonných alebo zmluvných povinností.

6.5 Používanie ATM je podmienené dodržiavaním pokynov zobrazených na zariadení a príslušného prevádzkového poriadku. Obchodník je oprávnený prevádzkový poriadok ATM primerane meniť spôsobom upraveným pre zmenu týchto VOP, pričom jeho aktuálne znenie je Zákazníkovi sprístupnené pred použitím ATM.

Obchodník nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť ATM alebo obmedzenie poskytovania služieb, ak je spôsobené technickou poruchou, plánovanou údržbou, výpadkom elektrickej energie, výpadkom telekomunikačných alebo IT systémov, oneskorením potvrdenia Transakcie v blockchainovej sieti alebo inými objektívnymi okolnosťami nezávislými od vôle Obchodníka, a to v rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov.

Obchodník je oprávnený dočasne obmedziť poskytovanie služieb prostredníctvom ATM aj z dôvodu plnenia zákonných povinností, ochrany bezpečnosti systému, ochrany Zákazníkov alebo riadenia prevádzkových rizík.

6.6 Používanie online platformy je podmienené dodržiavaním technických a bezpečnostných pokynov Obchodníka. Obchodník nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť online platformy alebo obmedzenie poskytovania služieb, ak je spôsobené technickou poruchou, plánovanou údržbou, výpadkom internetového pripojenia, výpadkom telekomunikačných alebo IT systémov, kybernetickým incidentom, oneskorením potvrdenia Transakcie v blockchainovej sieti alebo inými objektívnymi okolnosťami nezávislými od vôle Obchodníka, a to v rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov.

Obchodník je oprávnený dočasne obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb prostredníctvom online platformy aj z dôvodu plnenia zákonných povinností, ochrany bezpečnosti systému, ochrany Zákazníkov, riadenia prevádzkových alebo likviditných rizík alebo v prípade podozrenia na neoprávnené alebo podvodné konanie.

Článok VII

Vylúčenie zodpovednosti a vyššia moc

7.1 Obchodník zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich zákonných alebo zmluvných povinností v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Nariadením (EÚ) 2023/1114 (MiCA), Občianskym zákonníkom a právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa. Zodpovednosť Obchodníka nemožno vylúčiť ani obmedziť v rozsahu, v akom to nepripúšťajú kogentné ustanovenia právnych predpisov. Obchodník zodpovedá aj za riadne a bezpečné poskytovanie služby úschovy a správy kryptoaktív v rozsahu vyplývajúcom z Nariadenia (EÚ) 2023/1114 (MiCA).

7.2 Obchodník nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnymi, neúplnými alebo chybnými údajmi zo strany Zákazníka, najmä za škody vzniknuté v dôsledku:

- a) nesprávne zadanej krypto-adresy,
- b) použitia nesprávnej blockchainovej siete,
- c) odoslania kryptoaktív na inú adresu, než bola určená Zákazníkom,
- d) zadania nesprávnej sumy alebo meny,

ak Obchodník postupoval v súlade s pokynom Zákazníka a týmito VOP.

Uplatnenie administratívneho poplatku podľa týchto VOP nevyklučuje právo Obchodníka na náhradu škody, ak vzniknutá škoda presahuje výšku administratívneho poplatku.

7.3 Zákazník berie na vedomie, že Transakcie uskutočnené v blockchainovej sieti sú po ich potvrdení spravidla nevratné. Obchodník nezodpovedá za následky vyplývajúce z technickej nevratnosti blockchainových Transakcií, ak postupoval v súlade s pokynmi Zákazníka a nedošlo k porušeniu jeho povinností pri poskytovaní služby úschovy alebo vykonávania príkazov najmä ak ide o transakcie realizované na verejnej decentralizovanej blockchainovej sieti.

7.4 Obchodník nezodpovedá za vývoj hodnoty kryptoaktív, volatilitu trhu ani za trhové výkyvy ich ceny. Obchodník neposkytuje žiadne záruky týkajúce sa budúcej hodnoty alebo výnosnosti kryptoaktív ani výnosu zo stakingu.

7.5 Obchodník nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť alebo obmedzenie poskytovania služieb prostredníctvom ATM alebo online platformy, ak je spôsobené okolnosťami nezávislými od jeho vôle, ktorým nebolo možné rozumne zabrániť alebo ich následky primerane odvrátiť, najmä v dôsledku:

- a) technickej poruchy alebo plánovanej údržby,
 - b) výpadku elektrickej energie, internetu alebo telekomunikačných sietí,
 - c) zlyhania IT systémov alebo externých poskytovateľov služieb,
 - d) oneskorenia potvrdenia Transakcie v blockchainovej sieti,
 - e) zásahu vyššej moci (vojna, prírodná katastrofa, teroristický útok a pod.),
- a to v rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov.

7.6 Obchodník nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím:

- a) prístupových údajov k zákazníckemu účtu,
 - b) e-mailovej adresy,
 - c) autentifikačných prostriedkov vrátane OTP kódov,
 - d) externej krypto-peňaženky Zákazníka,
- ak takéto zneužitie nebolo spôsobené porušením bezpečnostných alebo iných povinností na strane Obchodníka.

7.7 Obchodník nezodpovedá za škody alebo straty vzniknuté v súvislosti s používaním externej krypto-peňaženky Zákazníka, ktorú nespravuje ani nekontroluje, pokiaľ neboli spôsobené porušením povinností Obchodníka.

7.8 Obchodník nezodpovedá za škody alebo straty spôsobené v dôsledku rozhodnutí súdov, orgánov činných v trestnom konaní alebo iných orgánov verejnej moci, ak postupoval v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a neporušil svoje povinnosti. Rovnako nezodpovedá za škody

vzniknuté v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ich výkladu.

7.9 Obchodník nezodpovedá za porušenie svojich povinností podľa týchto VOP, ak bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššou mocou), ktoré nastali nezávisle od jeho vôle a bránili mu v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal.

7.10 Za vyššiu moc sa považujú najmä vojnové udalosti, teroristické útoky, prírodné katastrofy, epidémie, rozsiahle výpadky elektrickej energie alebo telekomunikačných sietí, zásahy orgánov verejnej moci, kybernetické útoky, systémové zlyhania blockchainových sietí alebo globálne výpadky finančných trhov.

7.11 Ak dôjde k bezpečnostnému incidentu alebo inej udalosti, ktorá môže mať podstatný vplyv na kryptoaktíva držané v mene Zákazníka, Obchodník informuje dotknutých Zákazníkov bez zbytočného odkladu spôsobom primeraným povahe incidentu, najmä prostredníctvom zákazníckeho účtu alebo e-mailovej komunikácie.

Článok VIII

Ochrana osobných údajov a daňová spolupráca

8.1 Obchodník spracúva osobné údaje Zákazníka v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi. Spracúvanie osobných údajov sa vzťahuje na služby poskytované prostredníctvom ATM aj online platformy.

8.2 Zákazník berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený a povinný spracúvať a poskytovať osobné údaje, ako aj údaje o transakciách príslušným orgánom verejnej moci, najmä orgánom činným v trestnom konaní, orgánom dohľadu, Finančnej správe Slovenskej republiky, a to v rozsahu a za podmienok ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.3 Poskytovanie údajov sa uskutočňuje najmä na základe Zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií na daňové účely, v znení neskorších predpisov (implementácia smernice Rady (EÚ) 2023/2226 – DAC8), Zákona č. 297/2008 Z. z. (AML zákon) a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie. Zákazník berie na vedomie, že

poskytovanie údajov podľa tohto článku sa uskutočňuje bez potreby jeho osobitného súhlasu, keďže ide o plnenie zákonnej povinnosti Obchodníka.

8.4 Obchodník je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách týkajúcich sa Zákazníka, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb, a to v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. Obchodník je oprávnený sprístupniť alebo oznámiť informácie týkajúce sa Zákazníka tretím osobám len v prípadoch, ak mu takáto povinnosť alebo oprávnenie vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ak ide o osoby zabezpečujúce pre Obchodníka plnenie jeho povinností alebo poskytovanie služieb (najmä dodávateľov a zmluvných partnerov), alebo ak s tým Zákazník udelil súhlas.

8.5 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane práv dotknutej osoby, sú uvedené v samostatnom dokumente – Zásady ochrany osobných údajov.

8.6 Zákazník berie na vedomie, že tieto VOP samy osebe nepredstavujú právny základ spracúvania osobných údajov podľa GDPR. Osobné údaje Zákazníka sú spracúvané najmä na základe plnenia zákonných povinností Obchodníka, vrátane povinností podľa AML zákona a daňových predpisov, plnenia zmluvy alebo predzmluvných opatrení, ako aj na základe ochrany oprávnených záujmov Obchodníka, najmä v oblasti prevencie podvodov, bezpečnosti a riadenia rizík a to vždy v súlade s GDPR a osobitnými právnymi predpismi.

Článok IX

Určovanie cien a spôsob vykonania Transakcií

9.1 Pri poskytovaní služieb prostredníctvom ATM vystupuje Obchodník ako priama zmluvná protistrana Zákazníka (OTC model). Transakcie medzi Obchodníkom a Zákazníkom sú realizované mimoburzovo, pričom Obchodník môže na účely zabezpečenia likvidity alebo riadenia svojich pozícií realizovať následné obchody na burzách alebo prostredníctvom iných poskytovateľov likvidity.

9.2 Pri poskytovaní služieb prostredníctvom online platformy môže Obchodník:
- vystupovať ako priama zmluvná protistrana Zákazníka (OTC model), alebo
- zabezpečiť vykonanie príkazu Zákazníka prostredníctvom interného matching systému alebo prostredníctvom externej obchodnej platformy (napr. burzy), pričom Obchodník koná vo vlastnom mene a na vlastný účet alebo ako sprostredkovateľ vykonania príkazu v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

9.3 Konkrétny model realizácie Transakcie je určený podľa typu služby a technického nastavenia online platformy.

9.4 Výmenný kurz je určovaný na základe aktuálnej trhovej ceny príslušného kryptoaktíva, ktorá vychádza najmä z referenčných cien významných medzinárodných obchodných platforiem alebo agregátorov cien digitálnych aktív.

9.5 K referenčnej trhovej cene môže byť pripočítaná obchodná marža Obchodníka a náklady spojené s realizáciou Transakcie, vrátane nákladov na zabezpečenie likvidity, kurzového rizika, prevádzkových nákladov a sieťových poplatkov (network fee).

9.6 Pred potvrdením Transakcie je Zákazníkovi zobrazený aktuálny výmenný kurz a odhadovaná celková cena Transakcie. Výmenný kurz je odvodený od aktuálnych trhových cien kryptoaktív a môže sa meniť v reálnom čase. Konečný výmenný kurz a celková cena Transakcie sú určené pri vykonaní Transakcie a sú uvedené na potvrdení o vykonaní Transakcie.

9.7 Zákazník berie na vedomie, že pri realizácii Transakcie v OTC modeli Obchodník vystupuje ako priama zmluvná protistrana a výmenný kurz je určovaný podľa interného cenového modelu Obchodníka vychádzajúceho z referenčných trhových cien. Obchodník nezaručuje, že ponúkaný výmenný kurz je najvýhodnejší dostupný na trhu v danom okamihu.

9.8 Obchodník neposkytuje investičné služby podľa osobitných predpisov upravujúcich finančné nástroje ani nevykonáva pokyny na regulovanom trhu s finančnými nástrojmi. Poskytovanie služieb vykonávania príkazov týkajúcich sa kryptoaktív sa uskutočňuje výlučne v rozsahu povolenia podľa Nariadenia (EÚ) 2023/1114 (MiCA).

Cenník, poplatky a výmenné kurzy

9.9 Obchodník zverejňuje aktuálny Cenník obsahujúci informácie o poplatkoch a spôsoboch určenia výmenných kurzov. Cenník je dostupný prostredníctvom ATM a online platformy a tvorí súčasť týchto VOP. Cenník môže obsahovať najmä obchodné poplatky, administratívne poplatky podľa článku X týchto VOP, sieťové poplatky (network fee) a iné náklady súvisiace s poskytovaním služieb. Cenník môže byť Obchodníkom primerane aktualizovaný. Aktuálne znenie Cenníka je vždy rozhodujúce pre konkrétnu Transakciu.

9.10 Pred potvrdením Transakcie sú Zákazníkovi zobrazené individuálne podmienky konkrétnej Transakcie, najmä:

- a) druh kryptoaktíva,
- b) množstvo alebo suma,
- c) výmenný kurz,
- d) celková suma Transakcie.

Potvrdením Transakcie Zákazník vyjadruje súhlas s týmito podmienkami.

9.11 Výmenný kurz zobrazený pred potvrdením Transakcie vychádza z aktuálnych trhových cien kryptoaktív a slúži ako orientačný údaj pre Zákazníka. Z dôvodu časového rozdielu medzi potvrdením pokynu Zákazníkom, spracovaním Transakcie a jej vykonaním môže dôjsť k miernej odchýlke medzi kurzom zobrazeným pri potvrdení Transakcie a kurzom použitým pri jej konečnom vykonaní. Konečný výmenný kurz a celková cena Transakcie sú uvedené na potvrdení o vykonaní Transakcie.

9.12 Zákazník berie na vedomie, že výmenný kurz kryptoaktív sa môže meniť v krátkych časových intervaloch v závislosti od vývoja na trhu. Výmenný kurz zobrazený počas zadávania alebo potvrdzovania Transakcie je orientačný a konečný výmenný kurz použitý pri vykonaní Transakcie je uvedený na potvrdení o vykonaní Transakcie.

9.13 Obchodník pri výbere externých obchodných platforiem alebo poskytovateľov likvidity zohľadňuje najmä cenu, likviditu, spoľahivosť, bezpečnosť a prevádzkové riziká. Obchodník zabezpečuje, aby realizácia Transakcií prebiehala transparentným spôsobom a v súlade s princípmi riadneho a poctivého obchodného styku, pričom výmenný kurz použitý pri Transakcii vychádza z aktuálnych trhových podmienok.

Článok X

Doplnkové služby a administratívne poplatky

10.1 Doplnkové služby

10.1.1 Obchodník môže popri štandardne poskytovaných službách poskytovať aj doplnkové alebo individuálne administratívne služby, ktoré si vyžadujú manuálny zásah, individuálne technické riešenie alebo spracovanie nad rámec automatizovaného systému.

Poskytnutie doplnkovej služby podľa tohto článku je dobrovoľné a Obchodník nie je povinný takúto službu poskytnúť, najmä ak by jej poskytnutie bolo technicky nemožné alebo by bolo v rozpore s právnymi predpismi.

10.1.2 Tieto služby sú poskytované najmä v prípadoch, keď potreba ich vykonania vznikla:

- a) na základe individuálnej požiadavky Zákazníka, alebo
- b) v dôsledku nesprávneho zadania údajov, porušenia pokynov alebo iného postupu Zákazníka v rozpore s týmito VOP.

10.2 Administratívne poplatky

10.2.1 Obchodník je oprávnený účtovať primeraný administratívny poplatok najmä za:

- a) audit alebo servis ATM vyvolaný nesprávnym použitím zariadenia alebo nedodržaním pokynov Zákazníkom,
- b) manuálne spracovanie Transakcie pri nesprávne zadanej hodnote alebo inom neštandardnom priebehu,
- c) vystavenie náhradného dokladu alebo zmenu miesta výberu,
- d) stornovanie Transakcie, ak jej stav spracovania umožňuje zásah,
- e) zmenu cieľovej blockchain adresy pred spracovaním Transakcie, ak je technicky možná,
- f) vydanie alebo manuálne vystavenie dokladu nad rámec zákonných povinností,
- g) vyhotovenie individuálne spracovaného výpisu,
- h) pokus o obnovu prostriedkov zaslaných cez nesprávnu blockchainovú sieť, ak je technicky možný,
- i) manuálnu kontrolu alebo individuálne spracovanie Transakcie vyvolané porušením povinností Zákazníka,
- j) spracovanie refundácie realizovanej na základe individuálnej žiadosti Zákazníka mimo zákonného reklamačného nároku.

10.2.2 Konkrétna výška poplatkov je uvedená v aktuálnom Cenníku zverejnenom na webovom sídle Obchodníka alebo sprístupnenom prostredníctvom ATM alebo online platformy.

10.2.3 Administratívny poplatok sa uplatní len v prípade, ak:

- a) vznikli Obchodníkovi preukázateľné náklady, alebo
- b) bola vykonaná činnosť nad rámec štandardného automatizovaného procesu.

10.2.4 Administratívny poplatok sa neuplatní, ak potreba zásahu vznikla výlučne z dôvodu na strane Obchodníka alebo v dôsledku technickej chyby systému.

10.2.5 Administratívny poplatok je splatný okamihom vykonania príslušného úkonu. Obchodník je oprávnený započítať ho voči pohľadávke Zákazníka alebo ho odpočítať z prostriedkov evidovaných na účte Zákazníka, ak to povaha služby umožňuje.

10.3 Charakter a primeranosť poplatkov

10.3.1 Administratívne poplatky predstavujú náhradu nákladov spojených najmä s:

- a) manuálnym zásahom do spracovania Transakcie,
- b) individuálnym technickým riešením,
- c) preverovaním alebo kontrolou Transakcie,
- d) komunikáciou s externými poskytovateľmi infraštruktúry,
- e) spracovaním individuálnej požiadavky Zákazníka.

10.3.2 Administratívne poplatky nemajú povahu zmluvnej pokuty ani sankcie za porušenie povinností.

10.3.3 V prípade obnovy prostriedkov zaslaných cez nesprávnu sieť môže byť účtovaný:

- a) fixný administratívny poplatok,
- b) variabilný poplatok závislý od výšky obnovennej sumy,
- c) externý poplatok účtovaný poskytovateľom infraštruktúry.

Úspešnosť obnovy nie je garantovaná.

10.3.4 Poplatok za refundáciu sa neuplatní v prípade oprávnenej reklamácie alebo zákonného nároku Zákazníka.

10.3.5 Obchodník nezodpovedá za výšku externých poplatkov účtovaných tretími stranami.

10.3.6 Výška administratívnych poplatkov je primeraná rozsahu vykonanej činnosti a sleduje zásadu proporcionality.

10.3.7 Žiadne ustanovenie tohto článku neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa podľa osobitných právnych predpisov.

Článok XI

Porušenie povinností a následky

11.1 Vymedzenie porušenia

11.1.1 Porušením povinností sa rozumie konanie alebo opomenutie Zákazníka v rozpore s týmito VOP, Zmluvou, Cenníkom alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.1.2 Porušenia sa podľa závažnosti delia na:

- a) menej závažné porušenia,
- b) závažné porušenia,
- c) porušenia zakladajúce zákonnú povinnosť Obchodníka konať podľa AML alebo sankčných predpisov.

11.2 Menej závažné porušenia

Za menej závažné porušenie sa považuje najmä:

- a) nesprávne alebo neúplné zadanie údajov,
- b) nedodržanie technických pokynov,
- c) konanie vyvolávajúce potrebu manuálnej kontroly,
- d) použitie cudzieho bankového účtu v rozpore s VOP.

Obchodník je oprávnený:

- a) vyzvať Zákazníka na nápravu,
- b) dočasne obmedziť poskytovanie služby,
- c) účtovať administratívny poplatok podľa článku X, ak vznikli preukázateľné náklady.

11.3 Závažné porušenia

Za závažné porušenie sa považuje najmä:

- a) opakované menej závažné porušenie,
- b) poskytnutie nepravdivých alebo zavádzajúcich údajov,
- c) obchádzanie bezpečnostných opatrení,
- d) zneužitie služieb,
- e) konanie vyvolávajúce zvýšené regulačné alebo reputačné riziko,
- f) porušenie právnych predpisov,

g) poskytnutie prostriedkov pochádzajúcich z nelegálnej činnosti alebo pokus o obchádzanie AML kontrol.

Obchodník je oprávnený:

- a) dočasne zablokovať účet,
- b) pozastaviť alebo odmietnuť Transakciu,
- c) ukončiť zmluvný vzťah s okamžitou účinnosťou.

Uplatnenie týchto opatrení nevyklučuje uplatnenie administratívneho poplatku ani právo na náhradu škody.

11.4 Náhrada škody

Uplatnenie administratívneho poplatku nevyklučuje právo Obchodníka na náhradu škody v plnom rozsahu, ak porušením povinností vznikla škoda presahujúca výšku administratívneho poplatku.

11.5 AML a regulačný režim

11.5.1 Ak porušenie povinností zakladá podozrenie na neobvyklú obchodnú operáciu alebo inú povinnosť podľa AML zákona alebo sankčných predpisov, je Obchodník oprávnený prijať opatrenia bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka.

11.5.2 Tieto opatrenia nepredstavujú zmluvnú sankciu, ale plnenie zákonnej povinnosti.

11.6 Proporcionalita

Obchodník uplatňuje opatrenia primerane povahe a závažnosti porušenia a ak je to možné, poskytne Zákazníkovi možnosť nápravy.

Článok XII

Podmienky jednotlivých transakcií

12.1 Uzatvorenie Transakcie

12.1.1 Všeobecné ustanovenie

Každá jednotlivá objednávka na nákup, predaj alebo prevod kryptoaktív (ďalej len „Transakcia“) predstavuje samostatnú zmluvu uzatvorenú medzi Obchodníkom a Zákazníkom na základe Rámcovej zmluvy a týchto VOP. Obsah

konkrétnej Transakcie tvoria individuálne parametre zobrazené Zákazníkovi bezprostredne pred jej potvrdením, a tieto VOP.

12.1.2 Uzatvorenie Transakcie prostredníctvom ATM

Pri realizácii Transakcie prostredníctvom ATM:

- a) Zákazník zvolí požadovaný typ Transakcie,
- b) zadá alebo naskenuje krypto-adresu (ak je to relevantné),
- c) oboznámi sa s aktuálnym výmenným kurzom, poplatkami a celkovou cenou,
- d) potvrdí Transakciu.

Transakcia sa považuje za uzatvorenú okamihom potvrdenia Transakcie Zákazníkom bezprostredne pred vložením prvej bankovky alebo potvrdením príkazu na odoslanie kryptoaktív. Vložením prvej bankovky alebo potvrdením príkazu na odoslanie kryptoaktív sa Transakcia stáva neodvolateľnou, pokiaľ tieto VOP alebo právne predpisy neustanovujú inak. Do momentu uzatvorenia Transakcie môže Zákazník Transakciu zrušiť bez finančných následkov.

12.1.3 Uzatvorenie Transakcie prostredníctvom online platformy

Pri realizácii Transakcie prostredníctvom online platformy:

- a) Zákazník zadá objednávku,
- b) oboznámi sa s aktuálnym výmenným kurzom, poplatkami a celkovou cenou,
- c) potvrdí Transakciu.

Transakcia sa považuje za uzatvorenú okamihom potvrdenia príkazu Zákazníkom. Potvrdením Transakcie sa Transakcia stáva záväznou a neodvolateľnou, pokiaľ tieto VOP alebo právne predpisy neustanovujú inak.

12.2 Záväznosť a neodvolateľnosť

12.2.1 Po uzatvorení Transakcie podľa bodu 12.1 je Transakcia záväzná.

12.2.2 Po uzatvorení Transakcie prostredníctvom ATM nie je možné Transakciu jednostranne zrušiť, ak už došlo k vloženiu prvej bankovky alebo potvrdeniu príkazu na odoslanie kryptoaktív.

12.2.3 Po uzatvorení Transakcie prostredníctvom online platformy nie je možné Transakciu jednostranne zrušiť, pokiaľ tieto VOP alebo právne predpisy neustanovujú inak.

12.2.4 Nevratnosť podľa bodu 12.2.2 a 12.2.3 sa nevzťahuje na prípady, keď bola Transakcia vykonaná v rozpore s pokynom Zákazníka alebo v dôsledku porušenia zákonných alebo zmluvných povinností Obchodníka.

12.3 Určenie ceny a výmenného kurzu

12.3.1 Pred uzatvorením Transakcie je Zákazníkovi prostredníctvom ATM alebo online platformy zobrazený aktuálny výmenný kurz a odhadovaná hodnota Transakcie. Poplatok za poskytnutie služby je zahrnutý vo výmennom kurze.

12.3.2 ATM režim

Pri využívaní ATM sa výmenný kurz môže zobrazovať priebežne počas zadávania údajov a prípravy Transakcie. Zobrazený výmenný kurz je odvodený od aktuálnych trhových cien kryptoaktív a môže sa v reálnom čase meniť. Z dôvodu časového rozdielu medzi potvrdením pokynu Zákazníkom, spracovaním Transakcie a jej vykonaním môže dôjsť k miernej odchýlke medzi kurzom zobrazeným pri potvrdení Transakcie a kurzom použitým pri jej konečnom vykonaní.

12.3.3 Online režim

Pri využívaní online platformy je Zákazníkovi pred potvrdením Transakcie zobrazený aktuálny výmenný kurz a odhadovaná hodnota Transakcie. Výmenný kurz je odvodený od aktuálnych trhových cien kryptoaktív a môže sa meniť v reálnom čase v závislosti od vývoja na trhu až do momentu vykonania Transakcie.

12.3.4 Konečný výmenný kurz, výška poplatku zahrnutého vo výmennom kurze a celková cena Transakcie sú uvedené na potvrdení o vykonaní Transakcie, t.j. na vytlačennom doklade z ATM alebo v elektronickom potvrdení. Údaje uvedené na potvrdení o vykonaní Transakcie sa považujú za rozhodujúce.

12.3.5 Zákazník berie na vedomie, že ceny kryptoaktív sa môžu výrazne meniť aj v krátkom časovom intervale. Z tohto dôvodu môžu byť údaje zobrazené počas zadávania alebo potvrdzovania Transakcie orientačné. Rozhodujúce sú údaje uvedené na potvrdení o vykonaní Transakcie.

12.4 Realizácia Transakcie

12.4.1 Realizácia Transakcie je podmienená splnením podmienok podľa týchto VOP, najmä:

- a) riadnym uzatvorením Transakcie,
- b) prijatím finančných prostriedkov alebo doručením kryptoaktív,
- c) splnením povinností podľa AML zákona a sankčných predpisov.

12.4.2 Pri Transakcii uskutočnenej prostredníctvom ATM je realizácia podmienená:

- a) vložení hotovosti alebo
- b) doručením kryptoaktív na adresu určenú Obchodníkom, v súlade s pokynmi zobrazenými na zariadení.

12.4.3 Pri Transakcii uskutočnenej prostredníctvom online platformy je realizácia podmienená:

- a) prijatím bezhotovostnej platby z bankového účtu vedeného na meno Zákazníka,
- b) použitím Kreditu, alebo
- c) doručením kryptoaktív podľa pokynov Obchodníka.

12.4.4 Obchodník zabezpečí realizáciu Transakcie bez zbytočného odkladu po splnení podmienok podľa týchto VOP, a to:

- a) pripísaním kryptoaktív na interný účet Zákazníka,
- b) odoslaním kryptoaktív na externú blockchain adresu určenú Zákazníkom,
- c) pripísaním finančných prostriedkov na bankový účet Zákazníka, alebo
- d) vykonaním interného prevodu v rámci systému Obchodníka.

12.4.5 Obchodník je oprávnený odmietnuť alebo pozastaviť realizáciu Transakcie v prípadoch ustanovených týmito VOP alebo právnymi predpismi, najmä ak:

- a) nie sú splnené podmienky identifikácie,
- b) existuje podozrenie na porušenie AML/CFT povinností,
- c) Transakcia podlieha sankčným režimom,
- d) existuje podozrenie na podvodné alebo rizikové konanie.

12.5 Osobitné ustanovenie k internému účtu (custody režim)

12.5.1 Ak sú kryptoaktíva pripísané na interný účet Zákazníka, sú držané Obchodníkom v mene Zákazníka v rámci služby úschovy a správy kryptoaktív podľa článku V týchto VOP.

12.5.2 Interný účet nepredstavuje blockchain adresu vo výlučnej kontrole Zákazníka.

12.5.3 Prevod kryptoaktív z interného účtu na externú blockchain adresu nie je dostupný ako samostatná služba výberu.

12.5.4 Odoslanie kryptoaktív na externú adresu je možné výlučne v rámci konkrétnej Transakcie podľa týchto VOP, ak to povaha služby umožňuje a ak sú splnené bezpečnostné, AML a technické podmienky.

12.6 Obsah konkrétnej Zmluvy

12.6.1 Údaje zobrazené Zákazníkovi bezprostredne pred potvrdením Transakcie tvoria spolu s týmito VOP obsah konkrétnej uzatvorenej Zmluvy.

12.6.2 Tieto údaje predstavujú individuálne parametre konkrétnej Transakcie a sú záväzné pre obe zmluvné strany.

Článok XIII

Trvanie zmluvy, Odstúpenie od zmluvy, Reklamácie

13.1 Trvanie rámcovej zmluvy

13.1.1 Rámcová zmluva medzi Obchodníkom a Zákazníkom sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je ukončená v súlade s týmito VOP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.

13.1.2 Rámcová zmluva vzniká registráciou Zákazníka prostredníctvom online platformy, alebo prvým využitím služby Obchodníka prostredníctvom ATM alebo online platformy.

13.1.3 Každá jednotlivá Transakcia predstavuje samostatnú zmluvu uzatvorenú na základe Rámcovej zmluvy podľa článku XII týchto VOP.

13.1.4 Reklamácia administratívnych poplatkov účtovaných podľa článku X je možná len v prípade, ak bol poplatok účtovaný v rozpore s týmito VOP alebo bez vykonania príslušného administratívneho úkonu.

13.2 Výpoveď rámcovej zmluvy

13.2.1 Zákazník je oprávnený Rámcovú zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu.

13.2.2 Výpoveď zo strany Zákazníka je účinná dňom doručenia výpovede Rámcovej zmluvy Obchodníkovi, pokiaľ Zákazník neurčí neskorší dátum účinnosti.

13.2.3 Obchodník je oprávnený Rámcovú zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 30 dní, ktorá začína plynúť dňom doručenia oznámenia Zákazníkovi, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

13.2.4 Počas výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné vysporiadať všetky vzájomné práva a povinnosti.

13.2.5 Ukončením Rámcovej zmluvy dochádza k zrušeniu zákazníckeho účtu. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce z už uzatvorených a vykonaných Transakcií.

13.2.6 Závažné alebo opakované porušenie povinností Zákazníka podľa týchto VOP môže byť dôvodom na ukončenie zmluvného vzťahu zo strany Obchodníka.

13.3 Okamžité ukončenie zo strany Obchodníka

13.3.1 Obchodník je oprávnený Rámcovú zmluvu ukončiť s okamžitou účinnosťou, ak:

- a) Zákazník porušil svoje povinnosti podľa týchto VOP,
- b) Zákazník neposkytol požadovanú súčinnosť podľa AML zákona alebo sankčných predpisov,
- c) existuje dôvodné podozrenie na podvodné, nezákonné alebo rizikové konanie,
- d) došlo k bezpečnostnému incidentu alebo zneužitiu účtu,
- e) to vyplýva z právnych predpisov alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci.

13.3.2 Okamžitým ukončením nie sú dotknuté práva Obchodníka vyplývajúce z porušenia povinností Zákazníka.

13.4 Úmrtie Zákazníka

13.4.1 V prípade úmrtia Zákazníka sa obchodný vzťah pozastavuje ku dňu Rozhodného dňa.

13.4.2 Následné vysporiadanie práv a povinností sa uskutoční v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä v rámci dedičského konania.

13.5 Odstúpenie od Rámcovej zmluvy uzatvorenej na diaľku

13.5.1 Ak bola Rámcová zmluva uzatvorená prostredníctvom online platformy ako zmluva na diaľku a Zákazník je spotrebiteľom, je oprávnený od nej odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak.

13.5.2 Odstúpením od Rámcovej zmluvy sa zrušuje zákaznícky účet. Tým nie sú dotknuté ustanovenia článku 11.6 týkajúce sa jednotlivých Transakcií.

13.6 Odstúpenie od jednotlivých Transakcií

13.6.1 Vzhľadom na to, že cena kryptoaktív závisí od výkyvov na finančnom trhu, na ktoré Obchodník nemá vplyv, Zákazník nemá právo odstúpiť od zmluvy o nákupe alebo predaji kryptoaktív uzatvorenej prostredníctvom ATM alebo online platformy, ak bola Transakcia riadne vykonaná.

13.6.2 Ustanovenie predchádzajúceho odseku sa uplatní najmä v prípade, ak už došlo k technickému vykonaniu Transakcie v blockchainovej sieti alebo k jej realizácii prostredníctvom bankového systému.

13.6.3 Tým nie sú dotknuté práva Zákazníka vyplývajúce z právnych predpisov v prípade nesplnenia alebo vadného plnenia zo strany Obchodníka.

13.7 Reklamácie

Zákazník je oprávnený uplatniť reklamáciu týkajúcu sa poskytovaných služieb prostredníctvom ATM alebo online platformy, najmä v súvislosti s realizáciou transakcie, prijatím alebo odoslaním finančných prostriedkov, odoslaním alebo prijatím kryptoaktív, prípadne technickou funkčnosťou ATM alebo online platformy.

Obchodník potvrdí prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu po jej doručení, najmä prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo prostredníctvom zákazníckeho účtu Zákazníka, ak je zriadený.

Reklamáciu je Zákazník povinný oznámiť Obchodníkovi bez zbytočného odkladu po zistení skutočností, ktoré sú predmetom reklamácie, a to spôsobom určeným Obchodníkom.

K vybaveniu reklamácie je nevyhnutné, aby Zákazník predložil doklad o nákupe alebo predaji kryptoaktív, ak bol pri transakcii vydaný, prípadne iný identifikátor transakcie umožňujúci jej jednoznačnú identifikáciu v systémoch Obchodníka.

13.8 Lehota na vybavenie reklamácie

Obchodník sa zaväzuje vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Ak osobitné právne predpisy konkrétnu lehotu neustanovujú, Obchodník vybaví reklamáciu spravidla do 30 dní odo dňa jej riadneho oznámenia, pokiaľ si povaha veci nevyžaduje dlhší čas na jej posúdenie.

Podrobné podmienky uplatňovania a vybavovania reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku Obchodníka, ktorý je zverejnený na Platforme Obchodníka a tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

13.9 Alternatívne riešenie sporov (ADR)

Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Obchodník vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva.

Ak Obchodník na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ADR) subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných právnych predpisov.

Tým nie je dotknuté právo Zákazníka obrátiť sa so sťažnosťou alebo podnetom na Národnú banku Slovenska ako orgán dohľadu nad činnosťou Obchodníka.

Článok XIV

Konflikt záujmov

14.1 Obchodník identifikuje, predchádza a riadi konflikty záujmov v súlade s Nariadením (EÚ) 2023/1114 (MiCA), všeobecne záväznými právnymi predpismi a svojimi internými politikami riadenia konfliktov záujmov.

14.2 Konflikt záujmov môže vzniknúť najmä medzi:

- a) Obchodníkom a Zákazníkom,
- b) rôznymi klientmi,
- c) Obchodníkom a prepojenými osobami,
- d) interné konflikty záujmov.

14.3 Podrobnosti o identifikácii a riadení konfliktov záujmov sú uvedené v dokumente „Oznámenie o konflikte záujmov“, ktorý je zverejnený na webovom sídle Obchodníka a je Zákazníkovi dostupný aj na požiadanie.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

15.1 Obchodník je oprávnený tieto VOP primerane meniť alebo aktualizovať najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, rozhodnutia orgánu dohľadu, rozšírenia alebo zmeny poskytovaných služieb, úpravy technických alebo prevádzkových procesov.

15.2 O zmene VOP je Zákazník informovaný prostredníctvom oznámenia zaslaného na e-mailovú adresu, ak ju Zákazník poskytol. Nové znenie VOP je zároveň zverejnené na webovom sídle Obchodníka www.bitcoinmat.sk, www.bitcoinmat.org a www.bitcoinzmenaren.sk.

15.3 Zákazník sa zaväzuje potvrdiť oboznámenie sa s novým znením VOP na svojom Účte. Ak Zákazník s novým znením VOP nesúhlasí, je oprávnený ukončiť rámcový vzťah pred nadobudnutím ich účinnosti.

15.4 Ak Zákazník s novým znením VOP nesúhlasí, je oprávnený Rámcovú zmluvu vypovedať pred nadobudnutím účinnosti zmien bez akýchkoľvek sankcií.

15.5 V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie a/alebo časť týchto VOP stane neplatná, neúčinná a/alebo nevykonateľná, takáto skutočnosť nebude mať vplyv na platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení a/alebo častí týchto VOP. Obchodník je v takomto prípade oprávnený prijať zmenu týchto VOP a/alebo ich nové znenie. Neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré svojím významom a účelom najviac zodpovedá pôvodnému ustanoveniu.

15.6 Spory vzniknuté medzi Obchodníkom a Zákazníkom budú riešené prednostne dohodou. Ak nedôjde k ich vyriešeniu dohodou, je na riešenie sporov príslušný vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky, bez dotknutia práv spotrebiteľa vyplývajúcich z kogentných právnych predpisov.

15.7 Ustanovenia týchto VOP sa uplatňujú v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. V prípade rozporu majú prednosť príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

15.8 Zmluvným jazykom je slovenský jazyk.

15.9 V prípade, ak tieto VOP budú vyhotovené vo viacerých jazykových verziách a v prípade, ak vznikne rozpor medzi jednotlivými jazykovými verziami, má prednosť a použije sa slovenská verzia týchto VOP, pokiaľ právne predpisy nestanovujú inak.

15.10 Tieto VOP sa vzťahujú na všetky služby poskytované Obchodníkom bez ohľadu na spôsob ich realizácie, a to prostredníctvom ATM aj online platformy.

15.11 Zákazník svojim potvrdením týchto VOP prehlasuje a potvrdzuje, že si tieto VOP pozorne a dôkladne prečítal, ich textu v celom rozsahu porozumel, vyjadril s nimi súhlas, a to slobodne, vážne určite, zrozumiteľne, neobmedzene, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

15.12 Tieto VOP a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je Zákazník spotrebiteľom a má obvyklý pobyt v inom členskom štáte Európskej únie, touto voľbou práva nie je dotknutá ochrana, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia právnych predpisov krajiny jeho obvyklého pobytu v zmysle Nariadenia (ES) č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom **1. januára 2026**.

FINTECH SK s. r. o.

V Trenčíne, dňa 1.1.2026