



Oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti FINTECH SK s.r.o.

V súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (“Nariadenie GDPR”).

Tento dokument sa vzťahuje najmä Zákazníkov, potenciálnych Zákazníkov, návštevníkov webových stránok, používateľov zákazníckych účtov a krypto-peňaženiek. Zameriava sa na spracúvanie osobných údajov prostredníctvom webových sídiel Spoločnosti, zákazníckych účtov účtov, krypto-peňaženiek, zákazníckej podpory, marketingových kanálov a používateľov automatizovaných zariadení automatov na kryptoaktíva (ATM).

1. Prevádzkovateľ

FINTECH SK s. r. o., je spoločnosť so sídlom: Gen. Svobodu 1, 91108 Trenčín, Slovenská republika (EU) registrovaná pod IČO: 54500923. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 43391/R (ďalej aj ako „Obchodník“ alebo „my“ alebo “Spoločnosť”). Obchodníkovi bolo dňa 19.12.2025 udelené povolenie zo strany Národnej banky Slovenska na činnosť poskytovateľa vybraných služieb kryptoaktív podľa nariadenia MiCA.

Legislatívny rámec:

1. NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (“Nariadenie GDPR”) webová stránka: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>
2. Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov webová stránka: <https://www.slovlex.sk/ezbierky/pravnepredpisy/SK/ZZ/2018/18/20240201#positionY-32109.400390625>

Kanály, na ktoré sa Oznámenie vzťahuje:

1. webové stránky: www.bitcoinmat.sk, www.bitcoinmat.org, www.bitcoinzmenaren.sk
2. automat na kryptoaktíva (ATM)

Zodpovedná osoba (DPO)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sme vymenovali zodpovednú osobu (Data Protection Officer, DPO).

DPO: Bc. Kristína Betíková - Head of Compliance





Kontaktovať ju môžete na: gdpr@bitcoinmat.org alebo písomne na adresu nášho sídla, napríklad s uvedením poznámky v adrese “data protection officer”. Zodpovedná osoba dohliada na súlad spracúvania osobných údajov s GDPR, poskytuje poradenstvo prevádzkovateľovi a sprostredkovateľom a je kontaktným bodom pre dozorný orgán aj pre dotknuté osoby.

2. Zásady spracúvania osobných údajov

Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade so zásadami zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, správnosti, minimalizácie uchovávanía, integrity a dôvernosti a zásadou zodpovednosti podľa čl. 5 GDPR.

Každé spracúvanie osobných údajov musí mať určený konkrétny účel, primeraný právny základ a rozsah spracúvaných údajov obmedzený na údaje nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu.

Ak Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, vykonáva pred začatím spracúvania test proporcionality a vyváženía práv a záujmov dotknutých osôb.

3. Aké osobné údaje spracúvame

Osobné údaje Spoločnosť získava predovšetkým priamo od dotknutých osôb pri registrácii zákazníckeho účtu, uzatvorení zmluvy, vytvorení krypto-peňaženky, vykonaní transakcie, komunikácii so zákazníckou podporou, používaní webovej stránky alebo pri použití ATM.

V nevyhnutnom rozsahu môže Spoločnosť získavať osobné údaje aj z verejne dostupných registrov, sankčných zoznamov, registrov politicky exponovaných osôb, obchodných registrov, zo zdrojov určených na overenie identity, z AML/KYC nástrojov a od oprávnených tretích osôb, ak to vyžaduje zákon alebo je to potrebné na ochranu práv a oprávnených záujmov Spoločnosti.

V závislosti od toho, ako používate naše služby, môžeme spracúvať najmä:

Identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a/alebo rodné číslo (ak Vám bolo pridelené), štátna príslušnosť/občianstvo, adresa (ulica, číslo, mesto, PSČ, krajina), e-mail, telefón.

Údaje na účely overenia totožnosti a AML: druh a číslo dokladu totožnosti (OP/pas/povolenie na pobyt), kópie/obrazové snímky dokladu (ak je potrebné), fotografia tváre/selfie a výstupy z tzv. liveness check, výsledky preverovania sankčných zoznamov/PEP, AML rizikové skóre, informácie o pôvode finančných prostriedkov a majetku (ak to vyžaduje zákon), IP adresa.

Zmluvné, transakčné a prevádzkové údaje: údaje o transakciách a ich vykonaní, informácie o platbách v rámci transakcií, identifikátory účtu/peňaženky, história používania služieb, komunikácia so zákazníckou podporou, reklamácie a sťažnosti.





Údaje o používaní webu a zariadení: IP adresa, približná poloha odvodená z IP, údaje o zariadení a prehliadači, technické parametre, navigácia na webe, kliknutia, čas strávený na stránke a údaje z cookies a podobných technológií (v rozsahu podľa nastavení súhlasu).

Nahrávky telefonických hovorov (ak sa uplatňuje): zvuková nahrávka hovoru a súvisiace údaje.

Údaje z verejných zdrojov: v nevyhnutnom rozsahu môžeme čerpať údaje z verejne dostupných registrov a zo sankčných/rizikových zoznamov na účely plnenia zákonných povinností.

Pri právnických osobách môže Spoločnosť spracúvať aj údaje o štatutárnych orgánoch, konečných užívateľoch výhod, ovládajúcich osobách a kontaktných osobách, spoločníkoch právnických osôb.

4. Prečo údaje spracúvame a aký je právny základ

Spoločnosť spracúva osobné údaje najmä na tieto účely:

Účel spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Právny základ	Poznámka
Zriadenie klientskeho účtu a predzmluvné úkony	meno, priezvisko, dátum narodenia/rodné číslo, adresa, štátna príslušnosť, e-mail, telefón, prihlasovacie údaje	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	bez týchto údajov nie je možné vytvoriť účet alebo pripraviť uzatvorenie zmluvy
Vytvorenie a vedenie digitálnej peňaženky a poskytovanie služieb	identifikačné, kontaktné, transakčné a prevádzkové údaje	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy





Účel spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Právny základ	Poznámka
Zriadenie klientskeho účtu a predzmluvné úkony	meno, priezvisko, dátum narodenia/rodné číslo, adresa, štátna príslušnosť, e-mail, telefón, prihlasovacie údaje	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	bez týchto údajov nie je možné vytvoriť účet alebo pripraviť uzatvorenie zmluvy
Vytvorenie a vedenie digitálnej peňaženky a poskytovanie služieb	identifikačné, kontaktné, transakčné a prevádzkové údaje	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy
Identifikácia a overenie klienta, AML/CFT povinnosti	identifikačné údaje, údaje o dokladoch totožnosti, fotografia tváre, biometrické overenie, údaje o pôvode finančných prostriedkov, screening sankcií/PEP	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; pri biometrických údajoch aj čl. 9 ods. 2 písm. g) GDPR	spracúvanie vyplýva z AML predpisov a súvisiacich sektorových povinností
Realizácia a evidencia transakcií	údaje o transakciách, platbách, zostatkoch, adresách peňaženiek, čase a spôsobe vykonania transakcie	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	bez spracúvania týchto údajov nie je možné službu poskytnúť





Účel spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Právny základ	Poznámka
Komunikácia so zákazníkom a vybavovanie žiadostí	meno, priezvisko, e-mail, telefón, obsah komunikácie, záznamy o požiadavkách	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a/alebo čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	oprávnený záujem spočíva v riadnom vybavení požiadaviek a ochrane práv Spoločnosti
Účtovníctvo, dane, registratúra a splnenie zákonných povinností	zmluvné údaje, fakturačné údaje, identifikačné údaje, transakčné záznamy a údaje vyžadované právnymi predpismi	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	spracúvanie vyplýva najmä z daňových, účtovných a archivačných predpisov
Ochrana práv Spoločnosti, uplatňovanie a obhajoba nárokov	identifikačné a kontaktné údaje, zmluvná dokumentácia, komunikácia, logy a dôkazné materiály	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	oprávnený záujem spočíva v ochrane práv a predchádzaní škodám
Prevenia podvodov, ochrana klientskych aktív a bezpečnostné opatrenia	identifikačné, transakčné, technické a bezpečnostné údaje, IP adresa, údaje z monitoringu a bezpečnostných systémov	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a/alebo čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	vrátane opatrení na detekciu podvodov a incidentov





Účel spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Právny základ	Poznámka
Štatistika, analýza používania služieb, vývoj produktov	údaje o používaní webu a služieb, IP adresa, technické údaje zariadenia, údaje z cookies a podobných technológií	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; pri analytických cookies čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	rozsah závisí od nastavení cookies a technickej implementácie
Marketing, newsletter a personalizácia komunikácie	meno, priezvisko, e-mail, údaje o interakciách s kampaňami, profilové preferencie	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	pri existujúcich klientoch môže ísť o oprávnený záujem v rozsahu dovolenom právom elektronických komunikácií
Nahrávanie telefonických hovorov a vyhodnocovanie zákazníckej podpory	hlasový záznam, identifikačné a kontaktné údaje, obsah hovoru	čl. 6 ods. 1 písm. b), c) a/alebo f) GDPR podľa účelu hovoru	zákazník je o nahrávaní informovaný na začiatku hovoru
Plnenie povinností voči dozorným orgánom a orgánom verejnej moci	osobné údaje v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	sprístupnenie len v nevyhnutnom rozsahu





5. Oprávnené záujmy Spoločnosti

Ak je právnym základom spracúvania oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ide najmä o tieto záujmy: ochrana klientskych aktív a finančných prostriedkov, prevencia podvodov, zabezpečenie IT infraštruktúry a informačnej bezpečnosti, interné štatistiky a zlepšovanie služieb, vybavovanie sťažností a reklamácií, ochrana a vymáhanie právnych nárokov, ako aj marketing vlastných obdobných služieb voči existujúcim klientom v rozsahu pripustenom právnymi predpismi.

Spoločnosť nevykonáva spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov tretích osôb, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v konkrétnej situácii. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať spracúvanie založené na oprávnenom záujme; v prípade priameho marketingu Spoločnosť po doručení námietky prestane údaje na tento účel bezodkladne spracúvať.

6. Povinnosť poskytnúť údaje a následky neposkytnutia

Ak je spracúvanie založené na zmluve alebo zákonnej povinnosti (najmä AML), poskytnutie určitých údajov je nevyhnutné na zriadenie účtu, vykonanie transakcie alebo pokračovanie v poskytovaní služieb. Ak údaje neposkytnete, nemusíme byť schopní služby poskytnúť.

7. Nahrávanie telefonických hovorov (ak sa uplatňuje)

Telefonické hovory realizované cez zákaznícku podporu môžu byť nahrávané na účely:

1. plnenia povinností podľa AML (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),
2. plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
3. oprávnených záujmov (kvalita služieb, vybavenie reklamácií, ochrana práv) (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Klient je o nahrávaní informovaný na začiatku hovoru. Ak s nahrávaním nesúhlasí, môže hovor ukončiť a zvoliť iný spôsob komunikácie.

8. Komu osobné údaje sprístupňujeme (príjemcovia)

Osobné údaje spracúvajú poverení zamestnanci Spoločnosti a v odôvodnených prípadoch aj zmluvní sprostredkovatelia, ktorí konajú na základe písomnej zmluvy podľa čl. 28 GDPR a len podľa pokynov Spoločnosti.





Sprostredkovatelia (processors)

Vaše údaje môžeme sprístupniť overeným dodávateľom, ktorí spracúvajú údaje v našom mene podľa našich pokynov, najmä:

- poskytovatelia identifikácie/KYC a nástrojov na AML plnenie,
- poskytovatelia analytických a štatistických nástrojov,
- cloudové a IT služby a technická podpora,
- marketingové nástroje.

So sprostredkovateľmi uzatvárame zmluvy podľa čl. 28 GDPR.

Samostatní prevádzkovatelia (independent controllers)

V určitých prípadoch spracúvajú údaje aj iné subjekty ako samostatní prevádzkovatelia, napríklad:

- poskytovatelia platobných služieb (najmä kartové platby),
- právni poradcovia, audítori, daňoví poradcovia (ak je to potrebné).
- Orgány verejnej moci

Ak to vyžaduje zákon, môžeme údaje sprístupniť príslušným orgánom (regulátor, orgány činné v trestnom konaní, daňové orgány, súdy atď.) len v nevyhnutnom rozsahu.

- Sociálne siete (spoločné prevádzkovateľstvo)

Ak spracúvame údaje cez sociálne siete (napr. Facebook/Instagram), môže ísť o spoločné prevádzkovateľstvo so správcom platformy v rozsahu stanovenom pravidlami platformy.

Tretie strany a sprostredkovatelia spracúvania osobných údajov:

MediaCall, s.r.o. (Zákaznícka podpora – first line)

Sídlo/adresa: Špitálská 885/2a, 190 00 Praha 9 – Vysočany, Česká republika

IČO: 24198013, VAT: CZ24198013

Ecomail.cz (Marketingová platforma na zasielanie newsletterov, SMS správ a prácu so zákaznickými dátami)

Sídlo/adresa: Na Příkopě 388/1, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČO: 02762943, VAT: CZ02762943

Twilio Ireland Limited (Posielanie SMS/telefonáty klientom (2FA, notifikácie, support))

Sídlo/adresa: Dublin 2, D02 R296, Ireland

VAT: IE3335493BH





DigitalOcean, LLC (Hosting/server infra; môže spracúvať IP adresy a logy)
Sídlo/adresa: 101 6th Ave, New York, NY 10013, United States

Websupport s.r.o. (Webhosting/domény)
Sídlo/adresa: Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36 421 928, VAT: SK2021869234

Atlassian B.V. (Confluence, Jira - zákaznícky ticketovací systém)
Sídlo/adresa: Singel 236, 1016 AB Amsterdam, Netherlands Amsterdam
IČO: 34311373, VAT: NL819874668B01

SUMSUB TECH LTD (Poskytovateľ KYC/AML a identifikačnej platformy (ID verifikácia, KYC/KYB, PoF)
Sídlo/adresa: Agiou Andreou 153, LIMASSOL 3036, CYPRUS
IČO: HE424752, VAT: CY99000276F

GENERAL BYTES s.r.o. (Crypto Application Server)
Sídlo/adresa: U Pergamenky 1522/2, Prague 7, 170 00, Czech Republic
IČO: 02120542, VAT: CZ02120542

Arisan & Partners Taxes s.r.o. (účtovníctvo)
Sídlo/adresa: Sídlo: Rustaveliho 4, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača
Korešpondenčná adresa: Mudrochova 2, 831 06 Bratislava
IČO: 56 200 811, VAT: SK2122236578

Amazon Web Services EMEA SARL (poskytovateľ cloudovej infraštruktúry – hosting dát a služieb)
Sídlo/adresa: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembursko
IČO: B186284, VAT: LU26375245

Chainalysis, Inc. (kontrola peňaženiek a transakcií)
Sídlo/adresa: 228 Park Ave S #23474, New York, NY 10003, United States
IČO: 5531273

BitGo Europe GmbH (custody)
Sídlo/adresa: Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany
IČO: HRB 125175
LEI: 391200IJ3B1IP7993O16





Payward Europe Solutions GmbH (burza Kraken.com)
Thurn-und-Taxis-Platz 6, 60313 Frankfurt am Main, Germany
IČO: HRB 116675, VAT: DE344857487
LEI: 984500E5B1E1B4F5E114

STORMWARE s.r.o. (účtovný program Pohoda)
Sídlo/adresa: Za Prachárnou 4962/45, 586 01 Jihlava, Czech Republic
IČO: 25313142, VAT: CZ25313142

Google Ireland Limited (služby Google Workspace (G Suite))
Sídlo/adresa: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
IČO: 368047, VAT: IE6388047V

9. Prenos do tretích krajín

Väčšina spracúvania osobných údajov prebieha v Európskej únii, Európskom hospodárskom priestore. Pri využívaní niektorých poskytovateľov (napríklad technologických, analytických alebo marketingových nástrojov) môže dôjsť k prenosu do tretích krajín, najmä do Spojených štátov amerických.

Ak sa osobné údaje prenášajú do krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany podľa rozhodnutia Európskej komisie, Spoločnosť zabezpečí primerané záruky podľa čl. 46 GDPR, najmä štandardné zmluvné doložky, doplnkové technické a organizačné opatrenia alebo využije mechanizmy uznané právom EÚ, ako je rozhodnutie o primeranosti alebo certifikácia podľa Data Privacy Framework, ak je v konkrétnom prípade použiteľná.

Dotknutá osoba môže požiadať o bližšie informácie o prenosoch do tretích krajín a o použitých primeraných zárukách.

10. Doba uchovávania (retencia)

Osobné údaje uchovávame len po dobu potrebnú na splnenie účelu a právnych povinností:

Zmluvné údaje: počas trvania zmluvy a následne počas všeobecnej premlčacej doby podľa právnych predpisov, spravidla predĺženej o 1 rok.

AML/KYC údaje: spravidla 10 rokov od identifikácie (alebo iného relevantného momentu podľa AML predpisov), ak právny predpis neustanoví inak.

Komunikácia a žiadosti: po dobu vybavenia a následne počas premlčacej doby (spravidla + 1 rok), ak sa neuplatní AML retencia.

Účtovníctvo a dane: spravidla do 10 rokov (podľa zákona).





Právne nároky/spory: počas premlčacej doby a trvania konania.

Po uplynutí doby uchovávanía údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme.

11. Automatizované rozhodovanie a profilovanie (čl. 22 GDPR)

V rámci plnenia AML/CFT povinností a ochrany systémov môže Spoločnosť využívať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 GDPR, najmä pri overovaní totožnosti klienta biometrickým porovnaním tváre s dokladom, pri vyhodnocovaní rizikovosti klienta a transakcií, pri preverovaní sankčných a rizikových zoznamov a pri identifikácii neobvyklých alebo podozrivých transakčných vzorcov.

Automatizované procesy môžu analyzovať zhodu biometrických znakov, pravosť dokladu totožnosti, konzistenciu údajov, geografické a transakčné riziká a ďalšie faktory. Na základe vyhodnotenia môže dôjsť k prideleniu rizikového skóre, automatickému zamietnutiu registrácie, pozastaveniu transakcie alebo ukončeniu zmluvného vzťahu, ak to vyžadujú AML pravidlá alebo bezpečnostné opatrenia.

Právnym základom je spravidla plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, prípadne plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; pri biometrických údajoch sa uplatní aj čl. 9 ods. 2 písm. g) GDPR. Ak sa dotknutá osoba stane predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré má právne účinky alebo ju podobne významne ovplyvňuje, má právo požiadať o ľudský zásah, vyjadriť svoje stanovisko a napadnúť rozhodnutie, pokiaľ sa neuplatní zákonná výnimka.

12. Vaše práva

Podľa GDPR a príslušných právnych predpisov máte najmä právo:

- na prístup k osobným údajom (čl. 15),
- na opravu (čl. 16),
- na vymazanie („právo na zabudnutie“) (čl. 17),
- na obmedzenie spracúvania (čl. 18),
- na prenosnosť údajov (čl. 20),
- namietat spracúvanie na základe oprávneného záujmu a namietat priamy marketing (čl. 21),
- odvolať súhlas (ak je spracúvanie založené na súhlase) (čl. 7 ods. 3),
- práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním (čl. 22).

Ako uplatniť práva

Kontaktujte nás na: gdpr@bitcoinmat.org alebo písomne na adresu nášho sídla, napríklad s uvedením poznámky v adrese “data protection officer”.

Môžeme Vás požiadať o overenie totožnosti.





Právo podať sťažnosť

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava

13. Cookies a podobné technológie

Cookies sú malé textové súbory ukladané do zariadenia návštevníka webu. Spoločnosť používa nevyhnutné cookies na zabezpečenie základnej funkčnosti a bezpečnosti webu a ďalej funkčné, analytické a reklamné cookies v rozsahu podľa nastavení súhlasu návštevníka a podľa príslušných predpisov o elektronických komunikáciách.

Podrobné informácie o používaní cookies a podobných technológií sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady používania cookies, ktorý je dostupný na našej webovej stránke.

14. Odkazy na iné webové stránky a sociálne siete

Webové sídla a platformy Spoločnosti môžu obsahovať odkazy na externé webové stránky a sociálne siete. Prevádzkovatelia týchto stránok spracúvajú osobné údaje podľa vlastných pravidiel ochrany osobných údajov, za ktoré Spoločnosť nezodpovedá, ak výslovne neplní úlohu spoločného prevádzkovateľa.

Ak Spoločnosť prevádzkuje profily na sociálnych sieťach, môže v obmedzenom rozsahu vystupovať ako spoločný prevádzkovateľ s prevádzkovateľom platformy, najmä pri štatistikách návštevnosti alebo interakcií. Bližšie informácie musia byť zverejnené pri konkrétnom profile alebo v samostatnom oznámení.

15. Bezpečnosť spracúvania a oznamovanie incidentov

Spoločnosť prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov a služieb. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä riadenie prístupových práv, segmentáciu prístupov, šifrovanie, viacfaktorové overovanie, logovanie, monitoring, bezpečnostné testovanie, zálohovanie, plán kontinuity činnosti, plán obnovy po incidente a pravidelné hodnotenie účinnosti opatrení.

Pri správe kryptoaktív a súvisiacich systémov môže Spoločnosť využívať aj špecializované bezpečnostné opatrenia primerané povahe služieb, napríklad oddelené úložiská, multisignature mechanizmy a hardvérové bezpečnostné prvky.

Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov, Spoločnosť posúdi povahu incidentu, jeho následky a potrebu oznámenia dozornému orgánu alebo dotknutým osobám.





Ak je pravdepodobné, že porušenie povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Spoločnosť oznámi incident Úradu na ochranu osobných údajov bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do 72 hodín od zistenia. Ak porušenie môže viesť k vysokému riziku, bez zbytočného odkladu informuje aj dotknuté osoby, pokiaľ GDPR neustanovuje výnimku.

16. Zmeny oznámenia a záverečné ustanovenia

Spoločnosť je oprávnená túto politiku priebežne meniť alebo aktualizovať tak, aby odrážala zmeny právnych predpisov, používaných technológií, obchodných procesov, bezpečnostných opatrení alebo rozsahu poskytovaných služieb. Aktuálna verzia dokumentu musí byť vždy dostupná na webovej stránke Spoločnosti alebo iným vhodným spôsobom prístupná dotknutým osobám.

Ak dôjde k podstatnej zmene spracúvania osobných údajov alebo k zmene tejto politiky, Spoločnosť zverejní aktualizované znenie a podľa povahy zmeny oznámi zmenu dotknutým osobám, napríklad prostredníctvom webového oznámenia, e-mailu alebo v rámci klientskeho účtu.

17. Kontakt

Otázky a žiadosti k ochrane osobných údajov:

DPO: Bc. Kristína Betíková, email: gdpr@bitcoinmat.org

FINTECH SK s. r. o.

V Trenčíne, dňa 1.1.2026

